

以战斗的状态攻坚市场

一季度，市场一线围绕目标，主动出击，以战斗的状态攻坚市场上的问题和困难，大部分行业事业部取得了不错的业绩战果，改变了过去一季度是过去年季、淡季的情况，给2017年开了一个好头。

我们常说市场如战场，销售本是一场战斗。我们所面对的不仅有客户的拒绝，还有竞争对手的竞争。要想拿下订单，为自己争得生存和发展的权利，就必须下定决心，排除万难，去争取胜利。所以，不论困难有多大，竞争对手有多强，都要敢于亮剑，敢于拼杀搏杀。只要我们拼杀搏杀，就有赢的机会；如果临阵退缩，可能连赢的机会也没有。

那么，怎么去打赢销售这场战

斗？首先不能乱冲乱撞，一定要去客户现场去看、去跟班，把客户的需求找准。只要需求是真实、客观的，得到客户认可的，我们就有做事的依据，就为胜利做了很好的铺垫。接下来，要实现订单，按照我们的业务流程要经过12个步骤。每个步骤当中，都可能会产生大大小小的问题和困难，如客户拒绝、不认可、竞争对手的干扰等。哪个步骤遇到问题，我们直接冲着问题去，要敢于碰硬，不能回避。其中最关键的是，我们要给客户一个经得起推敲、令人信服、值得购买的理由，做好照明服务方案。在方案中，我们要站在专业的角度、简单明确的讲清楚海洋王能给客户解决什么问题，带来什么价值。如智慧教室对客户来说是一个新东西，我们就

要给客户讲清楚带来哪些好处，算一算每年能给他们节多少能，降多少耗，什么时候能收回投资成本等等。扎扎实实做方案，不打折扣，这是做销售的基本功，也是我们战斗的底气、信心的支撑，一定不能丢。

公司的方法论是生于忧患，死于安乐。如果一名销售战士的战斗状态发生退化，变得患得患失，止步不前，甚至抱有最好不要有竞争、马上取得客户支持的心理，幻想仗都不打一下就能取得胜利，这是不切实际的，这样的销售也不是销售。销售是从被拒绝开始的，当客户拒绝的时候，我们不要抱怨、发牢骚，而应理性对待客户拒绝。客户拒绝的背后，一定是有问题的存在。那么，我们就要找到问题真正的原因，并

加以解决。当我们解决了问题，客户自然会认同、支持我们，不再拒绝。而当我们解决了订单推进过程中一个个的问题，让一个个的客户从拒绝到支持，最后就达到了胜利终点，实现了订单。

做市场，订单不会主动送上门，所以销售不能温文尔雅、温良恭俭让，我们要主动去争去抢，这也是销售的狼性。经过一季度述职会议的梳理，各个行业的市场还有很多新建、改造项目要做，市场机会很多。但再好的机会摆在面前，不拿出战斗的状态去争去抢，也只能看着机会白白流失。只有做一名斗志昂扬的战士，一往无前，攻坚一个又一个的问题和困难，瓦解竞争对手一次又一次的攻势，才能赢得订单，为实现全年目标打下基础。

公司召开2017年供应商大会

2017年度海洋王供应商大会于4月8日下午如期举行，本次大会的主题是“严守标准、快速反应、合作共赢”。会议主要向供应商汇报了公司中长期发展战略，介绍了2017年产品开发总体情况，总结了去年的物料质量工作，并对优秀供应商进行了表

彰。会上，董事长说，对供应商朋友们一贯的支持表示感谢，在公司迈开步子前进的过程中，希望大家一起携起手来，认认真真做好产品，认认真真做好每件事，抓好质量，赢得未来的生存发展权利。



快速反应

人人争做责任达人

每年，公司都会开展“我的责任承诺书”活动，引导大家持续识别自身责任，让每个人对家庭、企业和社会都要有足够的责任心，做一个具有家庭美德、职业道德和社会公德的人。这样的人，就是海洋王的责任达人。那么，怎么成为一名责任达人呢？

一是在家庭里，作为子女，我们要经常通过电话、微信关心父母，和父母经常交流工作情况。真正的孝敬，还要通过努力工作让父母不愁吃穿，不让父母操心，做出成绩让父母骄傲。作为丈夫或者妻子，多做一些温馨、感人而有意义的小事，多体贴另一半，做另一半工作、生活坚强的后盾。作为父母，经常关心孩子的兴趣爱好，帮助孩子培养专注力，为子女创造良好的教育和成长条件。在家庭里，贯穿的都是亲情、爱情。即使为了工作废寝忘食、四处奔波，我们也不要再在时空的距离中隔断了爱情，不要在日夜的拼搏中忽略了亲情。

二是在公司里，我们最大的责任是实现目标。没有目标，或者丧失目标，都是缺乏责任心的表现。为了实现目标，我们发扬团结协作、集体奋斗的精神，做好职责范围内的每一项工作，不断提升承担责任的愿望，和

通过参与QCC、合理化建议等活动履行职责的能力。同时，严格遵守公司的制度、流程和标准也是对每个人的基本要求，如坚守诚实做人、信誉做事的底线，不做假合同、不提供假票据、不虚报费用等，不让自己的职业尊严蒙羞。

三是在社会上，每个人要为社会做力所能及的事情，如积极参与抢险救援、参加社区公益劳动、参与捐助助教、植树活动等；过低碳环保的生活方式，节约能源，一节水、节电、节约纸张、不浪费粮食，绿色出行，做一个文明有素养的社会公民。

每个人作为家庭、企业和社会的一份子，尽这些责任都是份内应做的事，是不能够推卸掉的，也是不能回避的。而且从上面的标准看，做这些事情并不困难，很多都是生活中的小事。每年评选出的责任达人，也是我们身边普普通通的同事。他们能做的，我们也能做到。只要我们不忘责任，踏踏实实从现在做起，从一点一滴做起，坚持不懈，就能为家庭、为公司、为社会的发展创造价值，就能通过履行责任体现我们的生命价值，成为一名被家人、同事和社会尊重的责任达人。

同植一片树林 共创和谐家园

——海洋王连续十六年积极开展植树造林公益活动



由于周边环境脆弱，水土流失、山坡沙化严重，公司从2002年起至今，一直致力于美化、绿化环境事业。将植树造林、植绿护绿作为企业的社会责任在履行！

为持续承担社会责任，传承海洋王公司的优良传统，4月1日下午，公司在东莞松山湖海洋王工业园内开展了主题为“同植一片树林，共创和谐家园”的植树活动，这也是公司第一次在自己的园区内开展植树活动。来自公司总部员工及部分家属参加了此次活动。

首先，活动开始前总裁特别助理冯总给大家讲解了植树的意义和植树的要领，他说：首先，有过研究，以一棵50年龄段的普通树木计算：它的生态价值包括产生的氧气；吸收的废气、毒气；涵盖的水源，防止水土流失，增加土壤肥力；为动物等鸟类提供繁衍的基地；减少病菌，作为大气的自然空调调节作用，合计的价值19.6万美金，折合人民币超过百万！当我们用心的把这些树苗栽种下去、成长，都将成为百万富翁！植树给社会带来

这么多的好处，也是公司引导大家承担责任的一种体现。

其次，通过我们的行为也是在营造生态文明，使我们更好的追求人与自然的和谐，追求园区和谐生态文明的体现。最后倡议大家低碳、公益、绿色、环保！

第一项是公司领导与员工代表进行“培土启动”。我们的栽种培土，寓意着我们园区的绿植枝叶茂盛、草更绿、水更甜、人更美，公司的事业蒸蒸日上。

培土仪式正式为植树活动拉开了序幕，接着大家都挽起袖子开始劳动了，当天的松山湖，天气晴朗，气氛热烈，公司员工和家属们兴高采烈，挖坑、放树、填土、踩实、浇水，最后补种草皮，每一个步骤都井然有序。

植树活动结束，小伙伴们收拾好工具，井然有序的离开现场。

此次植树活动与往年不同的是，我们在植树的同时，增加了护绿活动，为园区美化清除草坪上的杂草和垃圾。



海洋王北京基地开展植树活动

共建绿色家园



伴着和煦的春风，过着喜庆的节日——愚人节，我们一行人于早上7点半，带着清醒的精神头，怀着喜悦的心情，乘上基地大巴，前去往丰台区王佐镇魏各庄村义务植树点参加植树活动。大巴于上午9点到达了本次活动的目的地——魏各庄村义务植树点，我们到那儿的时候已经有了很多公司的志愿者们已经在植树了，人山人海的甚是壮观，之后我们领取植树工具，以服务中心为单位分工合作，完成了植树任务，最后环节，我们全体基地人员进行合影，本次植树活动圆满结束。

谋发展必须坚持绿色发展理念。而我们公司就一直坚持绿色发展理念，在海洋王人使命中就有很好的体现，即为客户提供简单可靠的绿色照明解决方案。海洋王一直秉承的原则是做“高效、节能的绿色照明系统”，选用的是高性能节能的照明灯具，并进行系统化的照明设计，以确保照明系统的节能、高效、环保、绿色。

在整个植树过程中，氛围一直都很和谐，大家有说有笑，可以暂时忘记生活中的烦恼，因为植树活动完成较早，所以我们又去附近的景点看了看，这个时候正是万物复苏，草长莺飞，各种树花争奇斗艳，整个身心都放松下来享受这一刻的美好，真是充实的一天。

(军品一服务中心供稿)

“迟日江山丽，春风花草香。”植树活动让春意更浓，让大地更绿。习近平总书记说过，植树的意义就在于建立生态文明的意识和观念。绿色是生命的颜色，也是人类永续发展的必要条件，

为地球奉献一片绿



春天，是播种绿色的季节，孕育着盎然的生机；春天，是梦想起航的季节，承载着美好的希望。经过一冬的蛰伏，大地从沉睡中逐渐苏醒，蕴藏了一冬的能量就要迸发，为世界带来无尽的生机。柳枝吐翠，草长莺飞，春的气息红了桃花，白了梨花，也唤醒了海洋王人藏在心中的那一份责任和奉献。一切刚刚好，都在这明媚的春光里悄然而至。我们上海大企以服务中心也开启了植树育树之旅。

2017年3月26日，时值周末，阳光和煦，万里无云。早上八点，我们整装待发，带着希冀与喜悦，踏着歌声和欢笑，向着目的地——上海青浦梦幻乐园植树基地出发了。路途的漫长阻挡不了我们坚毅的步伐，心中充满了对活动的热忱与希冀。一路上欢声笑语不绝于耳，同事之间的感情就在这此起彼伏的

谈笑声中蔓延开来。中心新来的四位同事朝气蓬勃，他们身上散发着青春的活力与激情，给中心注入了新鲜的血液和力量。正如我们海洋王一样带给世界以光明，也如此次的植树活动，为世界奉献一片绿，力量虽小，意义重大。

上午十点四十分左右，我们如期抵达了植树基地。来不及放下手中的东西，一股清新的自然气息扑面而来。放眼望去，绿意盎然，那是孕育着希望与生机的力量。“吹面不寒杨柳风”，不错的，像母亲的手拂过脸颊。阳光下的我们满怀着一腔热忱，按捺不住激动的心情，为即将开始的植树活动感到心潮澎湃。在吕主任的带领下，在基地人员的指导协同下，我们扛着铁锹，拎上水桶，带上准备好的冬青树苗，朝着植树地点出发。服务中心的老员工们一路上与新来的同事交谈着，分享他们在海洋



王的点点滴滴，讲述着他们以前参加过的类似植树活动的收获和体验。新员工们津津有味地聆听着，脸上不是露出新奇与喜悦，或许是在为能够参加这样有意义的植树活动而感到高兴和自豪，也许也是在为能够融入这个新的团队而感到喜悦。大家相依而行，老员工身上的成熟与自信，新员工身上的朝气和蓬勃，交相辉映，如此和谐而不显突兀。

来到种植的地方，我们放下手中的树苗，拿出工具，开始了如火如荼的植树活动。我们两人一组各自分工。这时候男同胞们开始展示他们的力量，只见他们撸起袖子，手持铁锹，找好位置，一板一眼的挖土、刨坑；

女同胞们也不甘落后，她们拎起水桶陪伴到河边打水。还有的跑前跑后，手中的相机镜头不停地闪烁着，定格下大家挥洒汗水播种希望的一个个精彩瞬间。泥土中混杂的小石块与手中的铁锹相互碰撞，奏出一曲曲劳动的交响乐。汗水在额头流淌，绿色于田间种下。挖土、刨坑、扶苗、埋土、浇水，一个个动作有条不紊地进行着，

一棵棵树苗不断地种植于田间，那是孕育着生机的土壤，那是象征着希望的种子。就像海洋王这个大家庭，无数

的希望在这里诞生发芽，无数的人生在这里起航成长。我们每个人在小树苗上写下真诚的祝愿，希望来年的时候，这里变成一片绿的海洋。

时间好似指间沙，我们的活动在不知不觉中结束了，每个人脸上都洋溢着灿烂的笑容，每个人心中都充满着喜悦。那是亲手种下希望之树后的一种满足，那是一种奉献后的幸福，正如广大的海洋王人一样，用自己的智慧与汗水，播撒希望，为世界带来优质的照明，以奉献为荣，服务着，体现着企业的责任与担当，为世界奉献着自己的一片绿。

已而夕阳在山，人影散乱，拥着夕阳的余晖，披着天边的晚霞，我们踏上了归程。一天的活动让我们略显疲惫，然而每个人都乐在其中，意犹未尽。我们体验到了劳动的乐趣，体会到了不求回报做一件事的满足。回首望去，小树苗在春风中摇曳着身姿，屹立不倒，翘首昂扬。我们都相信，经过风雨的历练，它们终会茁壮成长，就像今日的海洋王人一样，于困难中寻求突破，于时代的洪流中坚守昂扬！

(上海大企服务中心供稿)

2017年海洋王第一期销售系统新员工培训



海洋王第一期销售系统新员工培训班歌 《我相信》

照亮明天，和客户肩并肩，明天等着我去改变；
 我们的梦，从不怕别人看见，在OK里我都能实现；
 勇于创新，让你我肩并肩，每天都能进步一点；
 抛开压力，积极的发展向前，海洋王在世界前沿；
 我相信质量优先，我相信OK，我相信梦想没有边界线；
 在跟班的现场，在巡检的夜间，都是我心中最美的乐园；
 我相信你我共担，我相信团结，我相信奋斗就会有明天；
 我们共同努力，让工作更神怡，每一刻都精彩万分；
 I do believe.



与客户一起改造库房

今年南昌铁路局工务段对全线线路车间制定了昌福线全线标准化管理的目标。永安工务段泰宁线路车间积极响应段内的号召，推行标准化管理，段内领导极其重视此事。而南铁服务中心福州二部曾多次协助永安工务段进行标准化管理的建设。泰宁线路车间的领导第一时间就想到了我们海洋王，向我们发出了邀请。福州二部饶经理应邀赶到现场，先是详细的观察了材料房的情况，

与车间领导积极的沟通，制定了一个详细的计划。

3月21日，饶经理带着新员工何贵东开始按照制定的计划来实施标准化建设。经过三天的详细交流和共同努力，帮客户的材料库带来了很大的改变，客户也很认同我们的工作成果，夸奖我们海洋王是能为客户带来好服务的公司。

(南铁服务中心供稿)



现状



改造后

库房空间充足，但未利用起来，材料分类不明确。先按类别分，威克上架，扳手，轨距块均放与架层反面为佳，上标示卡



现状



改造后