

多花一点时间关注客户

在近期天津举行的首届世界智能大会上，阿里巴巴集团董事局主席马云说，未来的竞技，如果把它比作一万余米的跑步的话，大家都跑了10米左右，别看边上那人就是你的竞争对手，跑了3000米以后，你才知道谁是对手。你要去看前面更高的高手，看看世界，最该看的是未来、客户存在哪些问题，我们去解决它。

马云还说，我喜欢找榜样。在我看来，阿里巴巴有优秀的榜样，例如沃尔玛、IBM、微软、谷歌。今天的阿里巴巴跟以往的阿里巴巴一样，还是会吧精力用在客户和榜样身上。

透过这些话，马云告诉大家，多花一点时间客户和在将来上，比多花一点时间在竞争对手上来得重要。反观公司市场中出现的一些现象，不得不引起我们的重视和思考。在当前激烈的市场竞争中，有的员工不关注客户，不关注目标，而是大谈竞争，空谈竞争，眼睛老是盯着别人，但又不是研究别人哪方面做得好，不去找榜样，思考自己如何进行改进和提高。这些都不是公司提倡的正确的态度和做法，应该纠正和克

服。正如马云所说，竞争如同竞技，如同百米赛跑，不能没有目标，左顾右盼、短视者肯定会输。对此，我们要认识到：

首先，市场避免不了竞争，竞争不一定是坏事，我们要以开阔的胸襟来面对竞争。竞争是推动行业发展的力量。如果没有竞争，我们就不会考虑比别人做得更好；如果没有竞争，我们也不会像现在这样推广新六大工作手段，在公司推行TQM。如果没有竞争，我们可能会做到哪里算哪里，从而失去发展的动力，最后被社会、被客户所淘汰。

其次，我们是以客户为中心，不是以竞争对手为中心。以客户为中心，就不能只盯着“周围10米的竞争对手”，而是要多花一点时间客户身上。比如，近几年客户单位越来越多采用招标等形式集中采购，市场一线有些员工还不知道如何应对，所以就出现了上面的那种现象。我们该怎么做呢？董事长指导大家，因为是客户主导着采购，有什么原则、受什么限制，客户最了解。所以，我们一定要多关注客户的

需求，和客户商量着去做，要认认真真和客户去讨论怎么做，把客户需求搞清楚。不去关注客户，没意识到要和客户一起做，第一步错了就等于放弃了机会。

最后，在战争中学习战争是我国革命先辈的智慧总结，那么在竞争中学习竞争、赢得竞争也应该成为优秀销售人员的品质。多花一点时间客户身上，并不是不关注竞争对手。现在有些

竞争对手在产品上、工作手段上、市场运作思路上进行很多创新，有其可取之处，有些地方甚至超过了我们。我们不能视而不见，故步自封，更应该去研究、去学习，把一切优秀的东西都作为学习的榜样，消化吸收进来。这样的学习，更有针对性和紧迫性。总之，只有在竞争中学习竞争，我们才能提高竞争力，才能立于不败之地，从而实现我们的目标。

快速反应

勤勉是一生的伴侣

——谈《富兰克林自传》的启示——

今年的“同读一本书”活动中，公司为大家推荐了《富兰克林自传》。在书中富兰克林这位饱经风霜的老人，用拉家常的方式，将自己的一生娓娓道来。在平实的叙述中，富兰克林特别强调勤勉的重要，告诫人们远离懒惰。

富兰克林说，勤勉应该是一生的伴侣。富兰克林年仅17岁就离家去了纽约，独自闯荡费城，通过勤勉苦干，他从一个身无分文的普通学徒，成为业界的佼佼者。在有了一定的技术和积蓄后，他开办了自己的印刷铺。他精心经营，不辞劳苦，常常熬夜工作到深夜11点，甚至更晚。这种勤劳敬业的精神，大大提高了他的印刷铺的声誉和信誉。

富兰克林的勤勉，不是一时的勤勉，不是获得了一点成就立刻满足了，而是一生都在坚持。正因为如此，他从北美沿海一个小镇的贫寒少年，成长为那个时代的风云人物，完全靠的是他自己的独立、勤勉。他的人生奋斗史，如同一笔财富流传了下来，激励着一代代的人勇往直前。

富兰克林一生勤勉，与公司提倡的坚持长期艰苦奋斗的价值观，具有相同的内涵。然而，人为什么要一生都要勤勉，坚持长期艰苦奋斗呢？这是很多员工并没有想清楚的问题。现在社会上，有少数人通过投机取巧获得了一些短期的利益，导致一些人受到影响，不愿踏实工作，而是心浮气躁追逐不切实际的东西，消磨了奋斗

的精神意志。对这种社会现象，我们要正确看待。这些其实都是社会发展转型过程中短期的、不正常的现象，不是社会的主流。在社会各行各业中，绝大部分人都在默默无闻、勤勉地劳动，包括我们的父母，努力用他们的付出把我们抚养大。从他们身上，我们知道了生活的含义，领悟到了我们现在身上的责任。而现在我们要做好父母、配偶或员工的社会角色，如果心浮气躁，纵容懒惰，怎么承担起自身的责任呢？天道酬勤，幸福、稳定的生活要靠我们勤勉的劳动来创造，来不得半点投机取巧。

另外，还有人看到眼前的一点成绩，就滋生了小富即安的心理，开始乐于享受生活，怕苦怕累，对工作不再兢兢业业，认为奋斗文化已经不合适了，可以放松一些，可以按部就班。这种想法，也是非常危险的。成绩的背后，都充满危机，这个危机不是成绩本身必然带来的，而是处在成绩包围中的人的意识。艰苦奋斗必然带来成绩，取得成绩后不再艰苦奋斗，必然丢失成绩。所以，我们还必须长期坚持艰苦奋斗，否则就会走向消亡。当然，奋斗更重要的是思想上的艰苦奋斗，时刻保持危机感，面对成绩保持清醒头脑，不骄不躁。

勤勉是富兰克林一生的伴侣，也是我们每一个人的立身之本，是海洋王文化的魂，我们任何时候都不能动摇我们的奋斗文化，我们任何时候都不能丢掉我们的根本——勤勉和奋斗。

海洋王第十六届夏令营汇报演出

2017年8月11日下午，以“奋斗”为主题的海洋王第十六届夏令营结营汇报演出在松山湖基地举行。

本次汇报演出内容丰富多样，首先是军姿展示，7位小朋友为大家带

来了一场训练有素的队列展示，接着开展了以“奋斗”为主题的演讲比赛。

最后大家各展所长，展示了合唱表演、话剧表演等其他才艺。

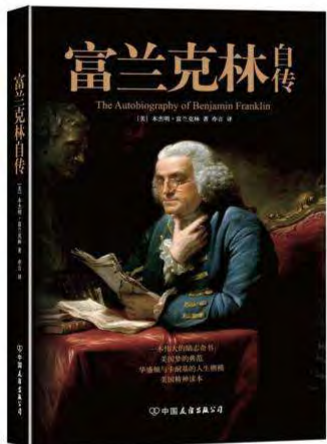


2017年同读一本书活动启幕



读书使人睿智，读书陶冶情操，读书是海洋王人一直坚持的优良传统。2017年海洋王“同读一本书”活动，8月份正式启幕了！

今年的同读一本书活动，给大家推荐的是《富兰克林自传》。这本书很早之前，公司就组织过员工阅读过，并且经常赠送给供应商、客户等，是一本影响几代人、经久不衰的好书。富兰克林关于人生奋斗的真知灼见，以及诸如善与美的道德真谛，在当前浮躁的社会风气下尤显珍贵，能够帮助我们树立正确的人生观、价值观，让我们在正确的人生道路上，实现更快的成长，绽放生命的质量。



一、富兰克林是谁？

本杰明·富兰克林，是一位家喻户晓的人物，后世加给他的头衔如数家珍，如作家、哲学家、科学家、发明家、政治家等等，美国人把他视为国家的缔造者之一。可是你知道吗？他出生于波士顿一个贫寒的家庭，只上了两年小学，10岁时辍学在父亲的店铺里当了学徒，从12岁起到他大哥的印刷厂当起了印刷工人，但是他刻苦自学，坚持不懈地努力奋斗，取得了这一切令人难以置信的成就。《富兰克林自传》，就是讲述了一个普通人自强不息的奋斗故事。

二、贫寒小子如何成为杰出人物？

富兰克林年轻时并不成功，但是他非常渴望成功，通过道德修养的完善和个人的执着奋斗，为其成功打下了坚实基础。

富兰克林发现，成功的关键在于获取完善的人格，包括节制、节言、秩序、决心、节俭、勤劳、诚实、正直、

中庸、整洁、宁静、贞洁、谦虚。但仅仅知道还不行，经过长期的刻苦锻炼，他把这13项原则变成自己的13种习惯，渗入了血液和灵魂。

三、自传给我们带来哪些启迪？

富兰克林这位饱经风霜的老人，用拉家常的方式，把自己成功的经验和失败的教训娓娓道来，在通俗易懂的叙述中启迪我们：要实现目标，必须勤奋好学、加强自身道德修养、讲究诚信、要有持之以恒的毅力、培养自己的节俭意识和能力，作一个有责任感的员工，还应热爱企业、热爱国家，为公司、为社会做出有益的贡献。

四、《富兰克林自传》读书活动内容

今年的同读一本书相关活动有哪些呢？今年的读书活动丰富多彩，包括读书分享会、“真人图书”分享、读书沙龙会、富兰克林漫画征集、寻找朗读者、海洋王·朗读者、读书征文比赛、读书园地等等一系列活动。活动精彩，大家要积极参与，千万不要错过。

五、与家人、与客户分享，共同读书

在个人阅读的同时，大家可以将此书推荐给配偶、小孩、兄弟姐妹、父母和亲朋好友等等，一起阅读，加深体会；各服务中心可以从市场工作出发，开展与客户同读一本书活动，与他们开展的读书活动。对于家属和客户撰写并投稿的读书心得，编辑部将择优刊登在《海洋王人》报，并予以稿酬。



深入现场巡查，不断改善



8月3日上午，日本TQM专家在董事长、公司相关领导及TQM管理团队的陪同下对来料检验部、工厂的作业现场进行了巡查，针对来料检验部管理看板、样品架、测试改善案例和供应链管理部的生产进度及变更点管理看板、单元线、金点子（合理化建议）优秀成果展

示、员工技能训练室等现场区域进行了重点检查，同时听取了供应链管理关于工序能力指数的分析案例，然后提出了相应的改进指导意见，并在巡查过程中针对各个环节着重强调了后期戴明奖诊断评审时应的注意事项。

（供应链管理部供稿）

行政文秘部制作 《海洋王手工报第一期》



行政文秘部员工利用工作之余时间，制作了《海洋王手工报第一期》，并贴置于一楼电梯对面的墙壁上，海报上的字和图全部由员工书写和画上去。

海报用蓝色水粉打底，左上角绘制了公司的LOGO，右上角写了主题“勇于负责任”，并利用字体结构，用红色标出了两个“人”，意为“人人都要勇于负责任”，体现了海洋王的责任文化。海报中最亮眼的部分是左边运用彩笔

画出的一个伸出拇指的手，底部由红黄蓝三条斜线打底。手工报张贴了21张海洋王人履行社会责任的照片，采用了六边形蜂窝式排列粘贴在了海报的右半边。

《海洋王手工报第一期》展示了海洋王人勇于承担社会责任的风采，展示了公司团队凝聚力，是公司企业文化的一扇窗口。

海洋王参与辽宁岫岩特大暴雨洪水应急救援



8月3日至4日,辽宁省鞍山市岫岩满族自治县遭遇暴雨袭击,当地连夜转移群众1.89万人,针对出现的强降雨,鞍山启动防汛一级应急响应。岫岩县巴家堡村、大河沿村、前营子村等村庄受灾严重,部分乡镇道路被洪水冲毁,农作物受灾,电力设施严重受损,电力中断。

8月4日得知洪灾消息后,沈阳网电服务中心迅速反应,由主任组织应急救援先锋队,与当地国网公司客户取得联系了解应急救援情况,第一时间赶往灾区提供应急照明支援。

我们提前对应急救援保障照明物资进行安装充电,在电网电力抢修指挥部等待着赶赴救援前线,投入抗洪“战斗”。

由于时间紧急,照明物资连夜运输并在第一时间抵达灾区。

8月5日开始,客户对岫岩前营镇10千伏燕窝干线受损线路进行抢修。沈阳网电服务中心的救援小分队成员与电网客户一同坚守在第一线,保障着应急灯具的正常工作。

我们与客户一同登上“战车”跋山涉水赶赴现场。抵达抢修现场后,沈阳

网电服务中心应急救援先锋队在帮电网应急抢修队员调试点亮灯具。

夜已渐深,小雨淅沥,抢修仍在继续,海洋王人和电网人依旧坚守在应急救援抢修第一线。

尽管一直行走在水流湍急的洪水

中,但是为了给电网客户电力抢修的第一时间带去“光明”,海洋王人不惧灾区危险,只有一个信念,保障应急照明,满足电力抢修的照明要求,我们始终与客户风雨同行!

(网电事业部供稿)

阳光义工, 与爱同行



6月1日,正值儿童节之际,早上七点,我和我的同事相聚在广饶县文体中心,此次相聚的目的是跟随广饶阳光义工前往贫困村庄,为节日中的孩子送温暖,满足孩子们的微心愿,同时,也会走进孩子的家庭,为孩子的家庭略尽微薄之力。

早上七点准时出发,首站是广饶鲁能希望小学,大概一个小时左右的路程,我们到达了希望小学,这时的孩子们正在教室前的广场上做儿童节文艺汇演,看着孩子们精彩的表演,心中满是

欣喜。随后,由阳光义工组织的满足40个儿童的微心愿活动开始了,40个可爱的孩子陆续走上舞台,接受我们送的小礼物,看着孩子们腼腆且纯真的笑脸,甚是感动。

接下来我们的行程是走访一个贫困家庭,当我到达贫困家庭门口的时候,简直是惊呆了,现在已经是什年代,怎么还会有这样的房子?由土建造的房子,自己小时候,也没有住过这样的房子,再当我走进屋里的时候,屋里陈旧的家具更加让我吃惊,看着躺在床上的



孩子的父亲,听着坐在床边孩子的母亲和奶奶讲述着孩子父亲的遭遇,不由得心里难过。

孩子的父亲是在2015年时,在村上建房子的时候摔下来的,诊断神经断了,导致从胸部往下瘫痪,当时孩子的母亲怀的二胎已经三个月大,从那以后,一个家庭的顶梁柱彻底塌了,家里两个孩子和已经年迈的老人失去了依靠,一个家庭彻底毁了,一家人靠家里老人种的两亩地,和孩子的母亲在照顾躺在床上的丈夫同时接的手工活生存。在这里不得不重点提一下孩子的母亲,丈夫瘫床两年多时间,孩子的母亲无微

不至的照顾,从没有怨言,并且也为这个遭受变故的家庭付出着自己的所有,多么伟大的一个母亲,多么伟大的一个妻子。

走访结束,我们的行程也就结束了。

这是我第一次参加义工活动,感受颇深,在我们每顿都有肉吃的时候,我们的周围还有很多家庭连饭都吃不上,我们应该庆幸父母给了我们一个衣食无忧的家庭,也应该感谢父母给了我们无私的爱,心怀感恩,与爱成长!

(济南石化服务中心供稿)

海洋王员工及家属协助客户做好水库防汛工作



2017年8月6日，得知潍坊市峡山水库防汛期间需照明支援，济南公消技术专工立刻从济南市出发，坐高铁前往潍坊服务部与其他人员会合，一场暴雨，将抵达时间延迟了两个小时，这样不确定的天气因素的出现，也不能抵挡海洋王人为客户服务的热情。

第二天一大早，我们一行人坐上海洋王家属保驾的直达专车便出发了。因从潍坊部所在的潍城区到客户所在的峡山区交通非常不便，没有直达车

辆，为了更快的履行对客户的承诺，潍坊部王经理的丈夫主动要求开车送我们一同前往峡山区的峡山水库。

到达峡山水库，我们立刻为客户安装了6130B灯塔，并现场进行了灯塔的操作讲解，回答客户的疑问，让客户当场学会了操作，为协助水库安全度过汛期尽一份力，我们的专业和服务得到了客户的认可，客户更为海洋王人家属的到来点赞。

(济南公消服务中心供稿)

为客户夜间抢修提供照明支援



2017年7月21日，石家庄一场暴雨导致兆通220kv变电站因进水停电，影响了周围居民区的正常供电，石家庄网电服务中心得知消息后，为客户夜间抢修工作提供了照明支援，并全力配合抢修行动，帮助客户解决当前遇到的问题，同时为市民尽早恢复用电加油助力。

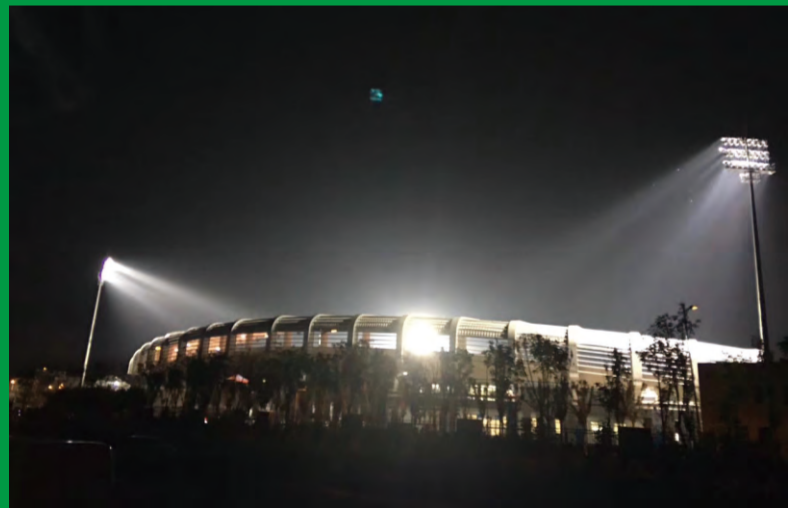
由于事发紧急，停电影响范围大，服务部决定调动多的移动照明灯具，并尽可能的携带，以备不时之需。到达现场后，便

开始协助客户抢修，主要抢修任务为主变重启，10kv母线室排水，以及重新更换损坏配件。抢修自当晚10点开始，直到次日早上7点结束。

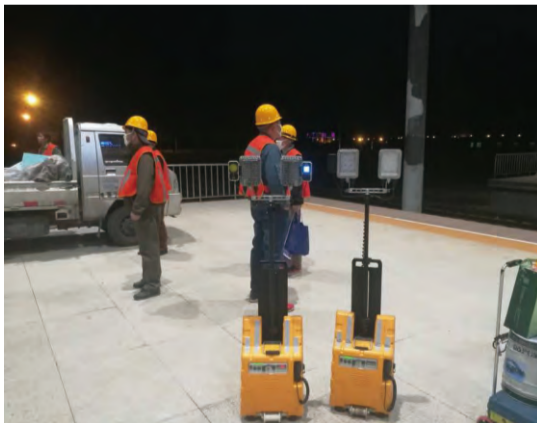
此次配合客户抢修，海洋王用实际行动兑现了我司应急抢修的承诺，通过此次的快速反应，海洋王的产品和服务再次得到了客户的好评。

(石家庄网电服务中心供稿)

海洋王灯具点亮全运会体育场馆



协助客户进行铁路施工



2017年7月4日北铁服务中心天津三部携带灯具，配合客户进行站台更改、维护站台地面等工作，连续3晚为客户施工支援照明，每天从12:30集合开工到凌晨4点撤离。

在施工现场，我们为客户组装照明灯具，并给值班经理讲解操作方法，当客户遇到不会操作的问题时，我们及时进行解答。

在施工过程中，随时根据客户的移动距离调整灯具的摆放位置，保证工人的施工环境在灯具照明的范围之内，为施工照明带来了保障，我们的服务赢得了客户的认可和赞许。

(北铁服务中心供稿)