



# 做好自我批评，增强组织活力

华为任正非曾说：“我们胜利的两个基础，一是方向要大致正确；二是组织要充满活力。”在这个混沌不确定的时代，在黑天鹅频发的时代，未来的方向大致正确就行。那么，组织要充满活力，如何让一个组织充满活力？自我批判是非常有效的工具，自我批判主要着眼于组织活力的呈现，避免组织惰怠，避免组织熵增。

什么是自我批判？先让我们从自我批评说起。“批评与自我批评”这句话，可以说很多人都耳熟能详。批评，就是对别人的缺点和错误提意见；自我批评，则是对于自己的缺点和错误进行剖析，以达到自我完善之目的。批评与自我批评，是中国共产党的三大作风之一。其实，如果我们把自我批评的作风，用到我们的日常工作中，那一定会对我们的成长和进步有着非常重要的帮助。

实际上，自我批评并不是我们当今才有的。几千年前曾子就说“吾日三省吾身”，其实也讲的是自我批评。自我批评，是一个人成长进步的阶梯，是一个人优秀素质的核心，更是一个企业走向卓越、走向完美的必由之路。今天就有许多优秀企业在自己的管理实践中，以不同的方式在学习和应用这一理念，并且取得了比较好的效果。比如说

我们熟悉的华为，就将“自我批评”升华为“自我批判”，并以此作为自己的核心价值观，可以说是活学活用自我批评的典范。

任何人都会犯错误，但是能不能正确认识错误，能不能勇于改正错误，特别是能不能拿下面子、降低架子批评自己，主动检讨自己的错误，则是普通人与优秀人区别的重要标志。同样，任何企业也都有这样那样的问题，哪怕是最伟大的企业，如果拒绝批评，不主动找自己的问题，那么它也很难走向卓越。

公司许多的90后管理干部和员工，还比较年轻，更年轻的00后也会不断出现在我们身边。我们要奋斗，要实现目标，想干事，但是也难免会莽撞、急躁、不成熟。所以，我们更要经常批评自己，找自己的问题，挑自己的毛病。这样，我们才能慢慢变得成熟起来，优秀起来。

自我批评的本质，就是自我完善，自我改进。所以，凡是有利于自我改进和完善活动，都是在开展自我批评。海洋王有自我批评的基因，如在制度层面，主动建立并推行能上能下、轮岗机制，建立并推行奖惩机制，保持组织风清气正；在实践层面，公司开展的QCC活动、学习标杆等，都是自我批

评的一种，也可以说是公司在自我批评方面总结出的最佳实践。如果我们把这些事情做好了，那么，我们一定能够实现我们的目标。

长期保持公司的自我批判，能够避免公司干部与员工的傲慢、狂妄、自大和自恋，能够持续聆听客户的声音。以客户为中心，实际上它有一个强敌就是以自我为中心，还有一个强敌就是傲慢。自我感觉良好，怎么可能以客户为

中心呢？同样，如果不能自我批判，也不可能持续地艰苦奋斗。人是有惰性的，组织也是有惰性的。不管是个人的惰性，还是组织的惰性，其出现的一个重要原因，就是不能自我批判了，就是缺失了自我批判能力。

只有强者才会自我批判，也只有自我批判才会成为强者！让我们在自我批判中进步，成为专业照明领域的最强者！

## 快速反应

### 学习钱学森专注科学事业的精神

20世纪初期的中国正处在内忧外患、风雨飘摇之中。钱学森在这样的背景下过完了他的童年。幼年时期的钱学森就意识到中国积贫积弱的现象，他立下壮志要改变中国的现状，走出一条属于中国人自己的星光大道。1935年9月，钱学森进入美国麻省理工学院航空系学习，1936年9月获麻省理工学院航空工程硕士学位，后转入加州理工学院航空系学习，成为世界著名的大科学家冯·卡门的学生。他先后获航空工程硕士学位和航空、数学博士学位。1938年7月至1955年8月，钱学森在美国从事空气动力学、固体力学和火箭、导弹等领域研究，并与导师共同完成高速空气动力学问题研究课题和建立“卡门-钱学森”公式，在二十八岁时就成为世界知名的空气动力学家。

回国后，钱学森开始了他一生中最为光辉的历程。他迫不及待地投身到祖国的航空、国防建设之中。六十年代，中苏关系迅速恶化，苏联将所有援华的科学家全部撤走。在这种极端困难的条件下，钱学森和众多学者一样，吃粗干粮、睡帐篷，他们同甘共苦。虽然国外技术死死封锁，但是钱学森的队伍也能攻克重重难关，最后在1964年10月16日，中国自行研制的第一颗原子弹试爆成功，1965年，钱学森又向中国国务院提出了建设我国人造卫星的建议。1970年，我国第一颗人造卫星“东方红”成功发射，标志着我国航天事业的发展又步上了一个新台阶。

钱学森一生专注于自己的科学事业，所以同时在两个大国取得了伟大的成就。从中，我们领悟到一个道

理，那就是专注工作才能取得事业的成功。

所谓专注，就是要集中精力、全神贯注、专心致志，就是要全身心投入你正在做的事情。专注是一种非常宝贵的品质，是钱学森取得人生成就的关键因素。一个专注的人，往往能够把自己的时间、精力和智慧凝聚到所要干的事情上，从而最大限度地发挥积极性、主动性和创造性，努力实现自己的目标。相反，如果一个人缺乏专注的精神，就不可能集中自己的时间、精力和智慧，干什么事情都只能是虎头蛇尾、半途而废。

公司提倡“在一英寸的地方深挖一英里”，就是要求大家做任何事情都要专注。在公司里，很多人还是能够专注工作、专注目标的，能够紧盯目标，心无旁骛，把每一件事情都做好，所以他们能快乐工作，能够战胜困难，实现目标。而那些还欠缺专注的员工，他们做市场就东一下西一下，或者浮在表面抓机会，虽然每天忙忙碌碌，但是业绩并不理想，所以也就不快乐。

为什么有的人不能专注呢？仔细观察，就会发现四个问题：一是没有清晰、明确的目标。目标就是靶子，没有靶子就很难聚焦，就很难专注；二是做事计划性不强，总是东一榔头

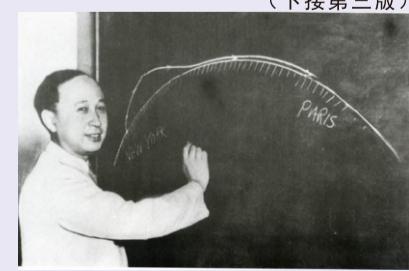
（下接第三版）



为激励和引导所有研发人员向新产品开发中表现优异的团队和个人学习，5月31日，公司举行2017年度新产品销售特别奖颁奖。船舶场馆、大型企业、油田事业部相关项目团队及项目

PDT经理分别获得新产品销售特别奖一、二、三等奖。

轮值运营副总经理杨志杰先生鼓励大家再接再厉，研发出更多受客户欢迎的新产品，拉动销售增长。



# 喜报

截止5月28日，上海冶金服务中心在全体员工的共同努力下，累计销售业绩超过千万大关，是本年度首个销售业绩过千万的服务中心。

上海冶金服务中心从年初开始就给自己制定高目标、高追求的路线图和作战方案，紧密围绕公司和事业部的战略目标部署，始终以目标为导向，深挖客户需求，灵活运用DCBA等工具做好订单过程管控，对每一个市场机会都全力以赴；大力推广LED固定照明。18年1-4月份，服务中心每个月都超额实现目标，连续四个月业绩排列公司第一。

截止5月29日，南京网电服务中心累计销售业绩突破千万，是公司继上海冶金服务中心之后第二个业绩过千万的服务中心，更是网电事业部历史上第一个在5月份就突破千万的服务中心。

年初开始，南京网电服务中心给自己立下军令状，必须取得业绩重大突破，制定了上半年业绩超千万的目标。为此，服务中心将目标细分到各二级市场、每个产品、每个人、每天。从主任到员工都有一股强烈的不服输的干劲和闯劲，通过DCBA形成科学的思维和做事方式，灵活运用工作手段，及时解决问题，促成目标提前实现。

**继续保持昂扬斗志，  
勇攀目标新高峰！**

## 销售系统举行上半年QCC发表赛

5月26-27日，销售系统上半年QCC发表赛分别在深圳、武汉、郑州三地举行，各个事业部的一百多个小组参与了发表。

在各个服务中心的精心准备下，各个QC小组的发表赛精彩呈现，不管是诊断师、圈长还是主任，都积极评价了此

次发表会的感受与收获。董事长出席铁路事业部QCC发表赛，并发表总结讲话，对铁路事业部整个活动组织表示肯定，同时重申了QCC的活动价值，期望后期大家都能有效的围绕业务积极开展工作。

初赛后优胜小组将在年中进行决赛。



## 第十一期EMBA研修班正式开班

5月18日，第十一期中高层领导干部EMBA研修班在海洋王科技楼举行开班仪式，公司经营领导班子、常务董事、行业事业部领导、总部一级部门负责人以及全体研修班学员出席。

本届EMBA研修班与往届大有不同：首先，在学员选拔方面，严格按照选拔标准经过公司层层筛选并结合个人职业发展意愿，最终选出13名学员。其次，研修时间延伸，由一年制变为两年制。最后，在课程设计上，除了加深对基础管理课程的学习和外出进修外，还增加每个阶段的一次集体文化活动，促进大家对知识的理解与吸收，增强团队的凝聚力。

常务董事黄修乾在会上以微软CEO的轮换与微软公司的发展为例，指出思维方式的转变对一个公司的发展有很大关系。希望学员们参加EMBA研修班，最重要的是改变固有的思维方式，学习最新的、能推动个人和团队发展的思维方式，提升竞争力。

轮值运营副总经理陈艳指出，之所以要延长研修年限，就是为了让学员深入的学习，把工作中的问题研究透彻，更好的理解和执行公司的政策，推动公司快速发展，实现公司的目标。

开班仪式上还颁发了学员证与导师证。



## 一封来自山村小学的感谢信

海洋王照明有限公司驻北京基地的爱心人士们：

你们好。在此，北三岔口小学全体师生，向你们表示衷心的感谢！

2018年5月9日对青松岭镇北三岔口小学的全体师生来说是个难忘的日子。海洋王照明有限公司驻北京基地的各中心代表们为我们小学捐赠了学习、运动、办公乃至生活各方面的物品。很大程度的帮助我们解决了面临的问题。在此，我们北三岔口小学的全体师生向所有奉献爱心的人们致以最诚挚的谢意！

北三岔口小学位于兴隆县县城边的小山村里，在校学生全部出生于农村家庭，生活水平较低。导致学习资源匮乏，所有学教具及娱乐方面的器具，都依赖于学校提供。然而，学校的经费是有限的，采购也只是杯水车薪，不能满足所有学生的需求。学生们不能像县城的孩子那样拥有丰富的资源，快乐的学习、玩耍。

所以，你们此次善举如冬日里的阳光，温暖着我们每一个人的心，这一份爱让我们深深感动。这一份爱将激励同学们在以后的日子里好好学习，以优异的成绩来报答你们。将来，我们更会像你们一样去帮助更多需要帮助的人，把爱心传递下去。

正因为有了你们这样的爱心人士，我们农村孩子们的生活才会更精彩！

这里再次衷心感谢所有参与捐赠爱心人士，感谢你们的爱心捐助，是你们给了孩子们美好的学习生活！在此，我们北三岔口小学的全体师生向所有奉献爱心的海洋王照明有限公司的爱心人士致以最诚挚的谢意！祝你们身体健康、工作顺利、万事如意！

北三岔口小学全体师生

2018年5月10日

感谢信

海洋王照明有限公司驻北京基地的爱心人士们：

你们好。在此，北三岔口小学全体师生，向你们表示衷心的感谢！

2018年5月9日对青松岭镇北三岔口小学的全体师生来说是个难忘的日子。海洋王照明有限公司驻北京基地的各中心代表们为我们小学捐赠了学习、运动、办公乃至生活各方面的物品。很大程度的帮助我们解决了目前面临的问题。在此，我们北三岔口小学的全体师生向所有奉献爱心的人们致以最诚挚的谢意！

北三岔口小学位于兴隆县县城边的小山村里，在校学生全部出生于农村家庭，生活水平较低。导致学习资源匮乏，所有学教具及娱乐方面的器具，都依赖于学校提供。然而，学校的经费是有限的，采购的也只是杯水车薪，不能满足所有学生的需求。学生们不能像县城的孩子那样拥有丰富的资源，快乐的学习、玩耍。

所以，你们此次善举如冬日里的阳光，温暖着我们每一个人的心，这一份爱让我们深深感动。这一份爱将激励同学们在以后的日子里好好学习，以优异的成绩来报答你们。将来，我们更会像你们一样去帮助更多需要帮助的人，把爱心传递下去。

正因为有了你们这样的爱心人士，我们农村孩子的学习才会更精彩！

北三岔口小学全体师生  
2018年5月10日



(上接第一版) 西一棒子。有计划, 按照计划一步一步去做, 就是专注; 三是没有全身心投入自己的工作, 用心不够。专注必须要用心, 不用心很难专注; 四是心浮气躁。浮躁是专注的大敌, 无论是做市场, 还是做技术工作, 都不能为外界的各种诱惑所迷惑。

那么如何才能时刻保持专注呢? 首先, 要有强烈的责任感。一个对工作有强烈责任感的人, 肯定会把工作看得很重, 一门心思地投入到工作和事业中, 尽职尽责, 尽心尽力; 而一个缺乏责任感的人, 大都会把工作当成负担、当成差事来应付, 自然也就

提不起精神, 更谈不上专心致志。

其次, 要有顽强拼搏的精神。一个人在为工作和事业奋斗的过程中, 困难和挫折在所难免。有的人面对困难和挫折时候, 就放弃、抛弃, 也就是半途而废, 没能做到专注如一。但是如果能顽强拼搏, 战胜困难, 经受住考验, 那就一定能坚定信念和追求, 做到专注和执着。

最后, 要制定一个清晰的目标, 并进行细分量化。目标越明确, 就越容易专心去做好, 就会竭尽全力。另外, 每天、每周、每月都有了目标, 工作就会变得更有规划, 更有条理, 就不会杂乱无章, 每天瞎忙。

## 东北地区五服务中心捐资助教



5月18日, 这是很平常的一天, 但也注定是不平凡的一天。这一天, 在大连市教育局、石染房村委会的牵线搭桥下, 来自辽宁地区的由5个服务中心沈阳公消、东北厂电、沈阳铁路、大连船舶、东北大企组成的捐资助教队伍汇聚到瓦房店市石染房小学。

10点半左右, 负责运送捐赠物资的车辆陆续到达石染房小学, 学校老师和我们共同布置会场并摆放好捐赠物资。10点50分, 会场布置完毕, 石染坊的学生代表们穿着整齐的校服, 欢快愉悦的进入会场, 有序入座。与此同时, 参与本次捐资助教活动的校领导以及乡政府领导、村委会领导成员相继入场落位, 等待活动开始。

11点整, 捐资助教活动正式开始, 首先由主持人代表学校师生欢迎来自海洋王的爱心人以及乡村领导的到来, 感谢海洋王及政府对教育事业的关爱。然

后孩子们为我们及领导佩戴领巾, 佩戴好后, 我们与孩子们互相敬礼。虽然我们早已不是少先队员, 但我们依然很感动, 深深的希望祖国的花朵能够一直快乐健康的成长。

接下来海洋王代表进行发言, 阐述海洋王人坚持捐资助教的目的, 同时也表达了对孩子们未来的期许, 那就是用爱心播种希望, 托起明天的太阳! 随后校长、学生代表、乡村领导分别讲话, 表达对海洋王爱心人士的感谢并鼓励孩子们学会关爱他人, 长大以后做一个对社会和国家有用的人。

捐赠会上, 孩子们看到我们带来的教学用品, 非常兴奋, 忍不住想要试试。授人玫瑰, 手有余香。奉献爱心, 收获希望。点滴的付出必将改变一个人的命运, 让希望的光芒照亮孩子们的前程。

(东北大企服务中心供稿)

## 沈阳地区四服务中心捐资助教



5月18日, 沈阳网电服务中心携手沈阳石化、沈阳军品、沈阳冶金, 发起并举行“托起明天的太阳”的爱心捐助活动。

清晨, 伴随着初夏清风艳阳, 沈阳4个服务中心主任及部分员工代表组成爱心团队, 驱车前往位于法库县教育局太阳升小学, 进行捐赠图书活动。

据校长介绍, 学校的读书氛围浓厚, 学校也在着重培养学生形成良好的阅读习惯, 但是苦于学校内的读物有限, 且之前其他社会团体捐赠的图书, 有的并不适合小学生阅读。为此, 我们

这次专门捐赠了适合小学生阅读的书籍, 一共600余本, 包含名著类、科普类、绘本类等多种图书, 极大的丰富了该校图书室的图书种类。

爱心团队还鼓励孩子们分享自己的读书心得, 加深对书本知识的理解和运用, 沈阳网电刘洋主任还专门捐助1200元, 鼓励孩子们热爱读书, 乐于分享。辽宁省实验学校的刘玮彤同学也来到活动现场, 并为同学们分享了她的读书心得, 更加激发了孩子们的读书热情。

(沈阳冶金服务中心供稿)



5月4日, 在这个弘扬五四精神, 奉献火热青春的日子里, 兰州石化服务中心人员和客户共20余人, 一起联合开展植树活动。

种一颗小树, 许一个心愿, 绿一方

净土, 当天种植的树苗名为红宝石海棠, 寓意着“红红火火”, 大家为蓝馨小区画上了一抹绚丽的色彩, 用实际行动点亮了城市家园。

(兰州石化服务中心供稿)

# 纪念“5·12”汶川地震应急演练跟班体会

1

十年前，有人问我，你在逆境中最想看见什么？十年后，我问自己，你在逆境中最想看见什么？十年前我希望看见一个英雄，拯救我于水火之中。十年后，一片能笼罩我的光明就足矣！

十年前，5月12日，伴随着一阵阵地动山摇，美丽家园变为人间炼狱，地上希望的火焰尚未熄灭，地下却是光明隔绝之地。在我入司之时，主任问我：被埋在废墟底下的人，最想要的是什

么？当我在纠结回答是食物还是水的时候，我听到了答案——光。是的，他们最想要的是：光！

生命是一场没有终点的旅行，很多时候我们是在摸黑前行。这一条路漫长且崎岖，倘若没有光明，我们该如何走下去。如果说火是人类文明的起点，那么光明就是人类文明的追求！

希望是一种很飘渺的东西，但它却是我们心中的光，让我们能够克服困难和挫折，战胜内心的恐惧，勇往直前地



向前走。只要内心希望的火焰不灭，有光的地方就有希望！

2

十年前的5.12，海洋王把光化作希望，点亮了生命的灯塔，驱赶人们内心的恐惧；用光照亮震区，保障夜间施救安全进行，给被掩埋的人带去生的希望与活下去的信念。

十年后，震区的已经发生翻天覆地的变化，但大地震的创伤还在，带给我们的警示仍然高悬，我们从未忘却。震后十年，映秀已经发生了天翻地覆的变化。不变的是灾难无情人有情的精神，不变的是感恩余知恩图报的心。

灾难已远去，人民的生活更加幸福，但保障人民安全的誓言从未忘却，海洋王也从未离开过。海洋王的灯塔立在岷江水系河畔，与公安消防、武警、电力等再次聚首，当初并肩作战的伙伴，用应急演练来保证生命灯塔的永不熄灭。

演习开始前下起了雨，我和网电的同事们穿着单薄的衬衣，而这时，电力公司的工作人员不停打电话，询问我们是否需要雨衣。想起十年前，我们这样一起奋战到天明，十年后的现在，我们一起奋战到天晴。下雨了，天很冷，但是我们的心是挨在一起的，暖洋洋的。

当演习的汽车一辆辆碾过泛着泥水的谷底，行驶到平坦的柏油路上，我们也终于有时间倒一下鞋里的泥水。5月，丰沛的雨水，让映秀如清新秀丽的画卷，但也带来了泥泞的道路。安全是挂在心里的警钟，时时刻刻提醒

着我们脚下这片土地曾经的伤痛，也提醒我们成都网电全体员工，加大对安全的重视。脚下这片美丽的土地，下一个十年我们依旧一起守护。

3

23年前我们提出“工作灯”的照明理念，现在朝着“智慧照明”前进。那么，在当下阶段照明应当肩负什么责任呢？

应急！是的，应急。从十年前到现在，从5100到7632，从铅酸电池到锂电池，海洋王的灯具始终秉承你拿起来就能用，用起来还顺手，用完还省心的思考方式，在不断进行改进。简而言之，海洋王的灯，应急效果必须好！

这一次，我看到了成都网电员工对应急照明的态度。从客户需要到灯塔抵达，从灯塔就位到演练开始。我们始终以理性和快速作为准则，严格按照应急标准来执行任务，虽然过程一波三折但是没有任何人叫苦叫累。始终把客户的需求、人民的安危放在自己心上。严于律己，时刻待发。

时间很紧迫，机会都是留给有准备的人的。而准备不足的人，只有付出更多的努力。作为成都网电的一员，我一直被告诫：相比与聪明人，我们更愿意接纳勤奋的人。聪明人抓住机会，勤奋的人创造机会。掌握机会，就掌握了未来！

海洋王——是希望的光，安全的光，智慧的光，引领着我们向着梦想、向着幸福前进！

(成都网电服务中心 刘林)



1  
—  
2  
—  
3

1、5月17日，受客户邀请，海洋王与客户进行了长达4小时的QC基础知识交流。讲师条理清晰、幽默风趣的讲课风格让课程充满活力，每个人都参与到其中，进行了良好的互动，加深了对QC知识的理解和吸收，受到了客户的认可。

2、5月25日，海洋王与成都地区铁路客户开展TQM交流。交流以海洋王多年来的TQM实践为基础，讲解了TQM的理论与应用推广。

3、5月23—24日，兰州网电服务中心前往客户处，通过现场讲解、实际操作的方式，开展海洋王照明灯塔及应急灯具的使用、维护培训，确保今夏急需时正常发挥作用。此举获得客户的好评。

让(服务)更加快！