

## 用戴明奖的标准去开展日常管理

TQM的含义是全面质量管理，不仅要全员搞质量，而且还要管理。如果不管理，就不可能有质量。我们每个人都有放松的时候，企业也有放松的时候，质量出问题往往也就是在我们放松的时候。全面质量管理，就是每个人要对自己做的事情负责，TQM中的M，说到底就是管理，就是责任。

公司实施方针管理和日常管理以后，取得了比较好的效果，但是与日本企业相比，我们还有相当大的差距，还有许多地方需要改进和提升。这次日本专家来公司审查戴明奖的过程中，就指出公司特别是职能部门的定位、日常业务的标准化都还不是很明显，有些功能的目的不清晰，没有围绕部门目标和公司目标来确定，这在很大程度上影响了各个部门的功能发挥。

现在职能部门日常管理中第一个问题，就是不清楚自己的业务功能到底是干什么的，对日常要做的事，没有识别出根本目的。比如有的人认为人力资源部的基本功能就是招聘、培训、发工资、办人事手续等这些事情；财务部门的基本功能就是审核票据、做报表、资金管理等等这些日常工作。这些工作虽然要做，但它毕竟不是我们的根本目标。根本目的是什么呢？比如招聘，不仅是简单的在招聘会摆个展位、在网上发个信息，根本目的是发现并解决公司经营课题、各部门目标实现对于人才的需求，主动吸引人才；比如销管的提成管理，不仅是简单的审核提成，根本目的是发现并解决提成核算不准确对市场有

影响的问题。

为此，公司近期开展了一级部门业务功能展开的修订工作。每个部门要清晰自己的定位，明确自己的目标。我们的目标，一定要围绕服务市场一线、创造价值、满足顾客需求，不能闭门造车主观的做。不然看起来热热闹闹，实际上没有什么价值。特别是要强化与公司整体目标的关联性，要实实在在的为市场一线服务、创造价值，支撑公司经营目标的实现。

职能部门日常管理中第二大问题，就是日常管理的标准执行不严格。日本的企业管理在世界上独树一帜，不是因为他们有多么前沿的管理理论，也不是因为他们的管理方式有多么的新颖，而是因为他们有一套系统、完善的做事标准，而且每个员工都按照这些标准和流程去做，持之以恒，这是非常不简单的。这就是日本的管理特色。在日本，不管是丰田还是日产，不管是做汽车的还是做电子产品的，不管是大企业还是小公司，他们的日常管理都有一套严格的标准，包括日常的行为举止都有严格的标准。所以有的人不理解他们的文化，认为日本人做事比较刻板。其实，恰恰是他们这种按标准做事的“刻板”的习惯，成就了日本人特有的职业素养，同时也成就了日本一流的产品质量和服务质量。

我们在日常管理中还有一些标准没有建立起来，有的建立起来了，但是还不是很具体，操作性也不是很强。比如有些一二次功能的管理文件缺失，规

定每项工作具体的作业指导书还不完善，每个岗位的工作内容及标准还不具体。这些都是日常管理要解决的。

日常管理是基础性的管理。日常管理如果做的不到位，就会影响到方针管理。两者是紧密相连的关系。我们一定要克服救火、堵漏的事后补救做法，明确目标，做到预防性的未然

防止。这对于提升公司整个的管理水平具有重要的意义。

海洋王为什么要挑战戴明奖？创奖不是目的，海洋王创奖是要用日本企业抓质量的标准去抓我们的工作，用戴明奖的标准去开展每一项工作，这是我们创奖的根本目的。

### 快速反应

## 学习邓稼先奋不顾身的精神 ——读《邓稼先传》的启示二

在《邓稼先传》中，讲了这么一个故事：在20世纪70年代末的核试验时，一次偶然事故出现了。飞机空投时降落伞没有打开，核弹从高空直接摔倒了地上。核弹哪里去了？大家为此非常揪心，指挥部立即派出一百多名防化兵去找，却始终没有发现核弹的痕迹。邓稼先决定亲自去寻找。同事们都反对他去，包括基地司令员也反对他去。但是，邓稼先顾不得大家的劝阻了，毅然走向吉普车。二机部副部长赵敬璞一看急了，也抢身上了吉普车，一同向戈壁滩深处驶去。

坐在吉普车上的邓稼先，忐忑不安地思考着一连串的问题：究竟是什么事故？有几种可能？最坏的结果是什么？怎样避免损失？他什么都想到了，唯独没想到坏对自己的危害。他只有一个目的，那就是一定要找到那个核弹，探明事故的原因。吉普车奔驰在戈壁荒滩，车中邓稼先等人在一步步接近危险的地带。其实，对于眼前可能发生的事情，邓稼先不是没有考虑，他作为一个科学家、领导者，早就把生死置之度外了。

身先士卒，奋不顾身，冲在危险的最前面，永远都是一名领导干部的优秀品质。学习邓稼先奋不顾身的精神，要从以下两个方面入手：

一是不惧危险，带领团队冲在第一条线。在公司，无论是过去的汶川地震、鲁甸地震抢险，还是光明滑坡、东风之星救援等重特大安全生产事故现场，以至于每年的台风、洪水抢险救援中，海洋王人奋不顾身、不惧危险的顽强拼搏精神，一次次得到了锤炼和升华。我们的领导几天几夜没有合眼，有的甚至生病了，仍然冲锋在

第一线在指挥员工救援；我们的服务工程师和专工，冒着余震的威胁和风险，克服各种困难，夜以继日地战斗在抢救生命的最前沿。他们说，我们累点没有什么，只要能为客户做点贡献，为受众群众贡献一点力量，再累也是值得的。

这是一种怎样的精神？这是海洋王长期锻造出来的不怕困难、艰苦奋斗、顽强拼搏的企业精神。这种精神，不管是在抢险救灾的特殊时刻，还是在平时的工作中，都是我们战胜各种困难，实现目标的强大力量。

二是深入市场，发扬三现主义，解决实现目标过程中的困难和问题。这才是领导者的真正价值所在。不管问题是大小，是难是易，只要是员工不会解决，问题就不会自动消失，那么这就是领导干部的责任。领导干部不能畏首畏尾，把问题推给员工，自己要以身作则，冲在问题的最前面，和员工一起去识别问题，找到真因，然后和员工一起去解决。当前问题解决了，后面再遇到员工不能解决的问题，管理者再去帮助员工识别，一直到实现目标。只有这样，才能推动订单实现，才能取得竞争胜利，没有别的捷径可走。如果不是，就不是一名称职的领导干部。

客户需要的时候，就是考验我们的时候。如果遇到困难、危险不敢上，上上下下回来回推卸责任，遇到难啃的硬骨头都绕着走，我们凭什么赢得客户的信任，让客户放心的把订单交给我们？只有奋不顾身，勇往直前，敢于担当，客户才会认可我们，我们才能实现更高目标。



为丰富员工业余文化生活，加强团队建设，增强团队凝聚力，第16届“海洋王杯”篮球赛于9月25日开赛。

该活动由人力资源部组织，在光明总部和松山湖工厂举行，赛制为循环赛、半决赛和决赛。



## 热烈祝贺海洋王赴日QC成果发表团队载誉归来



获奖团队合影



领队代表公司上台领获奖证书



“十全十美”圈获奖圈员合影



供应链“十全十美”圈进行成果发表的情形



东北大企“突破圈”进行成果发表的情形



欢迎获奖QC团队——“十全十美”圈载誉归来



为获奖团队配戴大红花并合影



“十全十美”圈与大家一起分享发表成果



庆祝“十全十美”圈获奖



参观藤泽工场



在日科技联学习后的合影



大家交流学习的心得

9月13-14日，日本金泽第6050届QCC大会在金泽国际会议中心召开，供应链管理“十全十美”圈与销售系统东北大企“突破圈”代表海洋王出战。来自日本国内外的104个QC小组参加此次发表会，分为7个发表会场进行，最终“十全十美”圈获得“质量管理小组感动奖”，这已经不是海洋王第一次获此荣誉。

“十全十美”圈的课题为《降低9822灯具组件一次装配不良率》，在第6会场第一个发表，两位圈员有条不紊的进行发表，结束后，评委老师对圈员和内容给予了高度的赞许和评价，有两

点特别肯定之处：

- 1.小组活动能够联动生产技术部、设计部门来解决问题，目标感非常强烈；
- 2.小组将改善内容进行标准化，并至今保持着改善效果。

在提问环节上日本丰田和东洋制板公司进行交流互动，对“十全十美”圈基于本职工作解决问题和精彩发表给予称赞，最终获得了“感动奖”。

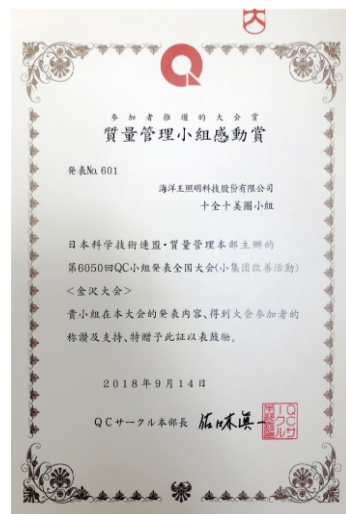
在本次发表会上的另一小组东北大企“突破圈”虽没有获奖，但也得到评委的肯定，评语如下：

- 1.从三个角度对假说进行了验证和

确定，这一点做得非常好。

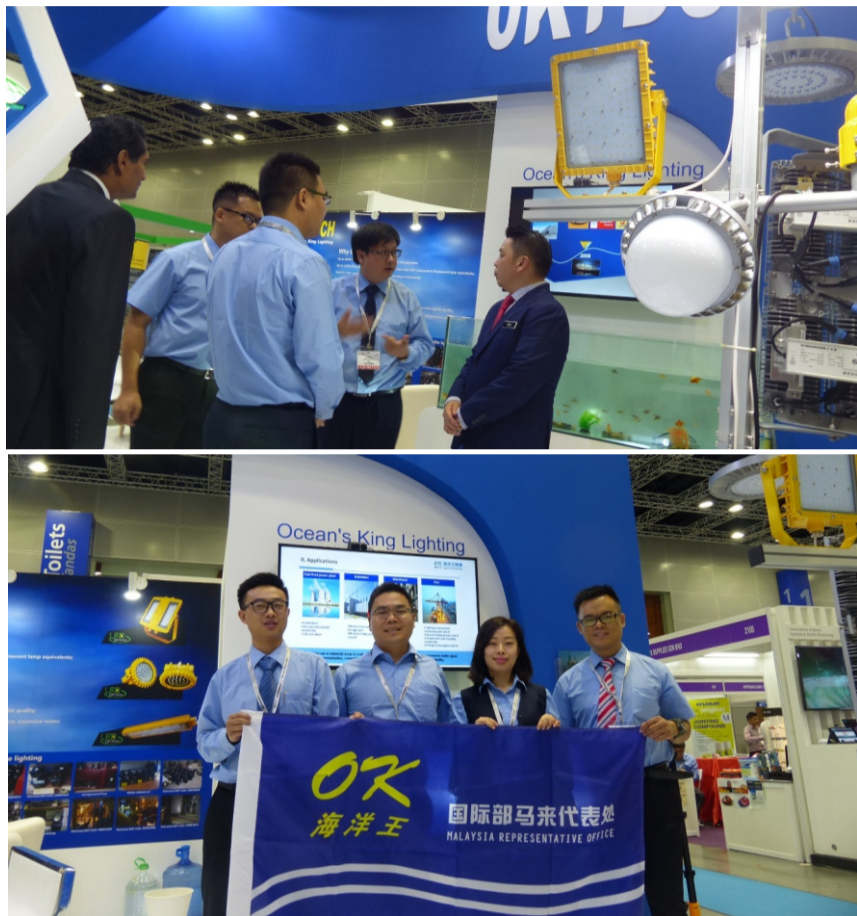
- 2.倾听了顾客的要求，并进行了改善，这点做得非常好。
- 3.实现了订单的增加，这也做得非常好。
- 4.在主任的建议和TQM推进部的支援下解决问题，对下次课题的改善发挥重要作用。

在日本期间，赴日QC小组还来到冲压东京株式会社藤泽工厂参观和学习；到日科技连听取山田佳明老师关于QC圈活动的前世今生。





## 马来西亚国际贸易工部长 参观海洋王展位



9月25日，在马来西亚吉隆坡举行的2018年马来油气服务展上，马来政府国际贸易与工业部长来到了海洋王照明的展台，亲切与海洋王马来代表处等人员进行了交流，并听取了海洋王国际部吴副总经理关于马来油气市场的照明服务的汇报。

作为海洋王照明国际化战略的重要组成部分，海洋王马来代表处始终如一并全心全意的为马来西亚油气、油服等巨头公司服务，不仅为马来油气行业提供了专业高效的照明解决方案，更以稳定的质量、良好的服务和优质的配合，成为了马来油气行业的优秀合作伙伴。部长对海洋王在马来西亚的贡献表示了认可，同时赞扬了以海洋

王为代表的中国优质企业在马来的杰出贡献。部长对海洋王提出了要保持并扩大照明服务的宽度和深度，成为马来甚至全球的油气行业照明服务专家，并为中马两国建立良好的合作和交流的桥梁。吴总代表公司向部长赠送了海洋王的礼品手电，部长与海洋王参展团队一起合影留念。

“让客户享受物超所值的照明体验，成为最合员工工作、最值得合作伙伴信赖的百年企业”，是海洋王人的使命。海洋王马来代表处的全体员工，将一直秉持公司的经营理念，朝着更高的目标前行。

(国际部供稿)

## 海洋王助力 第二届保定市旅发大会



## 海洋王照明亮相 濮阳油气技术装备展



9月6日-8日，来自全球11个国家的165家企业齐聚濮阳，参加第五届中原（濮阳）油气技术装备展览会，海洋王作为工业照明领军企业受邀参加此次盛会。

在此次展会中，公司产品受到国内外客户的广泛关注，展出的产品和照明解决方案得到了行业专家和与会客户的一致认可和好评。

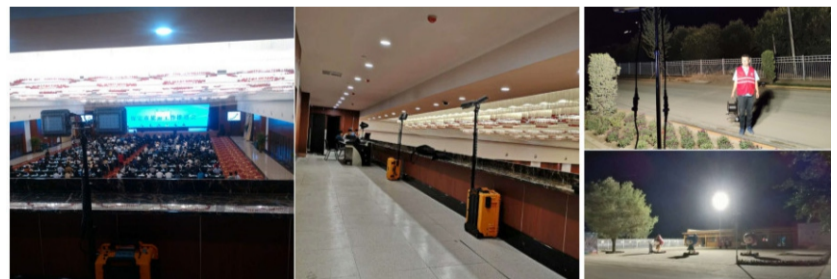
自动旋转的灯具，潜水的灯具，能升降的灯具……这些灯具吸引了客户的注意，他们向工作人员询问产品详情，工作人员一一为他们解答。新老客户纷纷对海洋王的产品竖起大拇

指，为海洋王的产品质量点赞。此外，我们还与客户在照明方面的问题进行交流和探讨，获得颇多宝贵的建议。

此次展会是海洋王首次参展，同时得到濮阳市政府领导格外关注，亲临我司展位交流，得到领导们的赞赏，并盛情邀请我司持续参展。

海洋王将以质量为核心，推动照明科技的发展，继续为客户创造“安全可靠、节能环保”的照明环境，不忘初心，砥砺前行。

(郑州石化服务中心供稿)



9月20-22日，第二届保定市旅游产业发展大会召开，石家庄网电服务中心协助客户为旅发大会提供保电照明服务。

石家庄网电服务中心王经理带领员工，提前进入各个会场进行场地勘查，与客户商议照明保电方案，同时积极协调参会保电人员及所需灯具。19日下午所有人员和灯具全部到场，并于当晚进行应急照明保电演练，一

小时就完成所有灯具的调试并摆放到指定位置。21日，客户临时增加照明需求，大家迅速调整方案，并做好会场内外照明布置，各种灯具提前到位。

团结就是力量，最终在大家不懈努力下，顺利完成照明保电工作。海洋王精神照亮我们前行的道路，让我们在每次的工作中团结协助，艰苦奋斗，做好每一项工作。

(石家庄网电服务中心供稿)



## 父亲的中秋节

每年中秋，父亲都会问我什么时候回家，今年更甚。刚入农历七月，父亲就隔三差五的打电话，询问中秋回家的事，并让我提早买票，又说抢不到票坐汽车回来……

其实中秋，在我眼中也不过是传统的一个节日罢了，和端午没有太大分别。

“仰头望明月，寄情千里光。”

“人道中秋明月好，欲邀共赏意如何。”

对于中秋节，我在诗句里的理解更丰富一些。但在父亲眼里，则是要庄重得多。

小时候，父亲在农闲时会到很远的城市打工。但是中秋之前，父亲一定准时回家，因为中秋前后，正是秋收时节。

每次父亲一回家，就会先把家里的自行车清洗干净。闻讯而来的邻居阿姨们，有的带着小孩来我们家，打听丈夫



在外情况，询问父亲她的丈夫有没有让父亲捎带东西和工资。那时邻居家的小孩眼馋的看着我和妹妹吃父亲带回来的糖果瓜子时，父亲总会拿一些分给他们。

然后父亲会带着烟，到自家地头转转，看看玉米棒子情况，路上碰到村里人，散烟给他们并聊聊今年收成，说说外面经历。

第二天一大早，父亲就穿着干净衣服，匆匆吃完一块馒头，骑车到县城买月饼去了，其实那时镇上小点都有月饼在售，但父亲总觉得他们卖的月饼不好，一定要骑车到40里外的县城，排上大半天的队在百年宏兴老店买月饼。

每次都是别人家已经吃过午饭了，父亲才急匆匆地骑着自行车赶回来。牛皮纸包着的月饼，被红线绳扎成三四串，像一串串不会发声的风铃，在自行车把下面左右前后地晃着，非常好看。父亲收起自行车，来不及吃饭，把月饼

放在我和妹妹面前，让我们闻闻，然后就高高地挂在了过年挂肉的钩子上。之所以挂起来，是因为那年月，这样的月饼对父亲来说特别金贵，是要送人，放在别的地方怕老鼠破坏了。

月饼买回来，第一个要去的是我外婆家。那天，父亲和母亲总会早早起床干活，到了10点左右就拿着月饼，带着我和妹妹一起到镇上，再割几斤肉，约上阿姨一家去看望外婆。父亲和姨夫到地里帮姥爷干农活，姥姥和舅妈、母亲在家杀鸡做饭，我们孩子则一起疯跑着玩。对大人来说，一家人聚在一起有酒有肉、说说笑笑，他们是满足的；对我来说，穿过的芦苇荡，翻过的酸泡秧，也是最值得回味的。

除了外婆家，父亲母亲还要去其他亲戚家，那几年走完亲戚，家里都没有剩余的月饼了，父亲愧疚地对我俩说，明年多买一块给你们吃。不过，每年到十五那一天，外婆总会让大表弟带一块月饼来我家。

十五那天，父亲和母亲会早早地收工，母亲炒两个小菜，父亲则把小圆桌搬到院子里，放上两瓶汽水，月亮缓缓升起，我们在月光下吃饭、聊天。

月亮升到树梢，饭食已尽，我和妹妹仔摆弄汽水瓶，母亲在厨房收拾。

月光下，秋风徐徐吹来，凉爽让人忘了白日的疲劳。远处的田野和村庄只剩下黑黝黝的一片，大地也安静下来，能清晰听到蟋蟀在地里哇哇乱唱的歌，还有邻村妇女站在村口喊家人回家吃饭的吆喝声。

父亲小心翼翼地把月饼切成很小的三角形，放在白色瓷盘里，每块几乎都一样好看，都一样大小。他会先挑两块里面花生和冰糖比较多的月饼，给我表弟和妹妹一人一块。因为我不爱吃月饼，他就把月饼里的冰糖抠出来给我，再和母亲把那块月饼分吃了。

如果说父亲在中秋之前赶回家干农活，是丈夫的责任，是父亲的思念。那每次中秋节走亲戚，应该是父亲对亲情的珍惜。

想到这，刚才父亲的话仿佛又在耳边响起：“你也成家了，该去的亲戚回来亲自去一趟。在你姥爷家陪姥爷说说话，到你岳母家帮她干点农活。别拎两箱牛奶到那伸着手等吃的，吃饱了一拍屁股就跑了。”

看着手机里抢到车票的信息，我似乎懂了父亲一再安排我回家过节的原因。我现在也是一个父亲，我相信在不久的将来，这也是值得我用心去过的一个节日。

(杭州厂电服务中心 贾大伟)

## 中秋印象

“海上升明月，天涯共此时”。中秋节，代表着团圆，象征着美好的祝愿。孩提时，中秋节是甜而不腻的月饼，是大人们准备丰盛饭菜忙碌身影，是听奶奶讲中秋故事；长大后，中秋及各种节日仿佛失去了孩童时的乐趣，有的只是对故乡和家人深深思念。

记得小时候，中秋节一到，我们小孩子是最开心的。一是中秋节一到，意味着春节就不远了，似乎有种“未尝酒美先闻酒香”的喜悦；二是因为中秋节当天可以吃到丰盛的饭菜，到了晚上拿出自己准备已久的作业本、笔等学习用品，一起摆上八仙桌“拜月娘”，即为“赏月”。

中秋“拜月娘”是家乡那边流传很久的习俗了。中秋节晚上，各家各户都会在院子里摆上一张红色的八仙桌，上面摆上各式各样的供品，有柿子、柚子、石榴、林檎等水果，还有香案、纸扎等，我的笔记本等学习用品自然也在其中了。至于为什么学习用品也可以摆上桌，听大人们讲，应该是有祈求“月娘”保佑，来年考得好成绩含义，现在想想实在有趣。

让我印象深刻的，还有八仙桌上那根年年都不会缺席的“音乐香”。每年中秋节，妈妈去菜市场买菜的时候都会买上一根。“音乐香”整体为大红色，细看与一般香并无区别，但在香的根部包着一个外发喇叭，喇叭外接有开关和纽扣电池；香点燃后用指甲轻轻拨动开关，喇叭随即传来《十五的月亮》伴奏音乐；拜完月娘后，我们几个小孩子总喜欢抢着要音乐喇叭，这个时候奶奶就会出来“主持公道”了：“去年小哥拿了，今年

应该轮到小妹了，大家都不要争，明年多买几根，让你们每个人都有好吗”，“好”。

拜完月娘后，妈妈、婶婶收拾桌上的供品和爸爸、叔叔们的功夫茶具，我们小孩子也不例外，纷纷加入了帮忙的队伍中。这个时候，奶奶会小心翼翼地在香案里撮一点香灰，并郑重其事地用红纸包起来，然后让我们几个小孩子用井心水（刚从井里打出来的水，打水水桶不能碰到井沿）送服，奶奶边倒水边说，这是月娘恩赐的仙丹妙药，喝了以后读书聪明伶俐，身体健康，我们几个小孩点了点头，纷纷都喝下了。

一转眼，出来工作已有五个年头了，加上之前在外读书的时间，一时想不起来有多少年没回家过中秋节了。今年中秋节，爸爸在电话那头叮咛嘱咐我要吃月饼，中秋节当天要早点去菜市场买菜，要给家里的爷爷打电话送上节日的祝福……“好，好，好”，挂上电话后，我心里不免涌上一丝失落和心酸，爸爸是在用另一种方式同我过中秋，也在用另外一种语言告诉我，他想我了。

“独在异乡为异客，每逢佳节倍思亲”，望着窗外圆圆的月亮，想起了我那遥远的家乡，想起了阴阳两隔的奶奶，仿佛又看到了儿时的故乡，看到了我家院子里“拜月娘”的场景，看到了爷爷、爸爸、叔叔一起喝着功夫茶，笑谈关于他们的中秋故事，耳边又响起了那熟悉的音乐声，“十五的月亮，照在家乡照在边关……”

(供应链管理 李灿达)

## 中秋随感

感觉今年过得特别快，不知不觉又到中秋节。记得孩提时的中秋，父母早就准备好月饼、枣糕、石榴、西瓜、枣等等祭奠月亮的物品，全家大小会围着小桌子磕着瓜子在院子里赏月，看到又大又圆的月亮，都特别激动，说不上为什么，就是感觉天空特别的美，那种感觉真好！

随年龄的逐渐长大，家成了我脑海中印象最深刻的地方：那里有我的父母哥哥，有终生不变的乡音，有熟悉且令人难以忘怀的家常便饭，还有家中的一草一木，一砖一瓦。在地图上，它只是一个点，却是令我魂牵梦绕的地方。月光照亮两地，浓浓的思

念装满我的心间，举头望明月，低头泪满襟。

这个中秋节，出于时间和路程的考虑，我没有回家，只待十一回家团聚。但没有了家人在身边，没有朋友的陪伴，更不能和同事们一起大疯一场，对着室友，忽然有点无聊与孤独。

中秋是个团圆的节日，以前没有深刻体会，直到这个中秋，我才体会到中秋赋予的团圆之意，和家人在一起，享受难得的秋夜时光，诉说心声，是多么难得和惬意呀，也是多么幸福的一件事。

(供应链管理 刘健)

## 中秋咏月

遥望中秋月，细看思乡时。  
远寄祝福情，共庆团圆日。

(乌铁服务中心 陈国柱)

莫说花须折，未感催其谢。  
繁星撒良夜，不映离枝孽。  
落芳恋篱土，惟愿感来年。  
残月有时满，丹心从不缺。

(武汉大企服务中心 徐天)

相识一何久，六度过中秋。  
八月两团圆，欢喜不胜收。  
今夕又何夕，岁岁复年年。  
桂花欲同醉，明月共此时。

(上铁服务中心 戚习)

日没西山月转东，阑干星斗影横空。  
炎炎暑气初消散，小憩林园倚碧松。

(军品服务中心 于松燕)

圆月月圆寄思乡，思乡相思多情惆。  
源心心系明灯照，回乡思乡终未归。

(乌鲁木齐公消服务中心 韩卫华)

五千里外迪化府，三千铁甲沉黄沙。  
坐望东南西北梦，不知今夜归谁家。  
渭水捞月碎又圆，百花散去伴秋杀。  
晚来何人不还乡？霞断肠，离客发。

(乌铁服务中心 郭起陟)

