

## 结果反映经营能力

眼下，各个服务中心都在奋力地冲刺，希望在最后有限的时间内多拿订单，多收回款，为公司创造更多的产出价值，取得一个完美的结果。但是这种结果能不能如愿，除了强烈的愿望和激情，更需要一种能力。

对于员工来讲，是他的职业能力，而对于领导干部来说，就是他的经营能力，是带领员工实现目标的能力。这一点有的新任主任还没有完全理解。有的还在逞个人英雄，这不是一个领导干部要做的事情。现在做的好的服务中心、服务部，都不是领导干部一个人做出来的，是大家的力量做出来的。

经营能力是领导干部的生存之本。作员工的时候，看的是个人的绩效，但是当了主任，看的是部门的绩效。我们现在有许多服务中心主任，面对业绩、回款，经常也感到很着急，但是干着急没有用。平时不培养每个人的能力，想在冲刺中一口吃个胖子是比较难的，这主要靠从平常做起：

一是注重平常就提升人员能力。在培养人方面，每个主任是八仙过海各显神通。比如主任善于公关的，就培养下属的公关能力，但是仅仅靠这种能力是显然不够的。公司现在的产品很多，大家是不是很熟悉？能不能做到规范化的介绍？特别是智能照明产品不断上市，是不是下功夫掌握了，能给客户讲清楚明白？有的员工到客户那里讲企业文化，那么是不是对公司的企业文化很理解？客户需要改造项目，员工会不会做专业的照明解决方案？包括照明的专业知识、客户行业的有关知识，员工是不是都了解？如果一个员工这些知识不具备，谈其他的能力都是一句空话。

二是注重团队的均衡发展，齐头并进不掉队。在一些服务中心，有的服务部一年能做几百万，有的服务部却只能做几十万，养活自己都不够。公司的一个标杆服务中心，连续几年业绩排在公司的第一名。为什么他们能够一直做到这一点？就是因为他们的服务团队能力比较齐整，每个人都发挥了最大价

值。所以，只有每个员工强、每个服务部强了，服务中心才能强。一两个人强是不能解决问题的。公司一直强调团队，强调集体的力量就是这个道理。

我们一定要保持员工队伍的活

力，尤其是领导干部队伍的活力。在干部队伍中大力弘扬贡献意识、结果意识和能力意识，让真正想干事的人干成事，这才是海洋王吸引、留住人才的根本，也是公司生存和发展的根本。

### 快速反应

## 培养良好的工作习惯

近日，公司通报了某款产品设计更改过程中，相关责任人员没有查明产品原有功能，理解更改需求，以及对更改方案简单草率做出错误判断，影响了客户对产品的使用；同时，行政文秘部每月开展总部5S检查，一些部门在5S管理上反反复复，时好时坏，5S开展很久了情况仍不尽人意。仔细思考，这两件看似毫无关联的事情背后，实质都是一些员工没有养成良好的工作习惯所致。工作习惯影响了工作质量和效率，我们应该重视培养良好的工作习惯。

工作习惯是一个人职业化精神的体现，体现一个人的工作作风。在职业化程度较高的日本，员工做事按部就班，严谨、踏实、认真，所以他们做事出错的几率较小，保证了工作效率、工作质量，创造了闻名世界的品质。海洋王向日本学习了这么多年，也不断帮助员工培养良好的工作习惯，告诉员工怎么去正确地做事，但是，仍然有一些员工身上存在不良的工作习惯。比如说，有些员工做事拖拉，能现在打的电话要拖几分钟，能现在发出的文件要等一刻，能今天解决的问题要等到明天；有的员工对待工作扯皮推诿，态度冷漠，自己能解决的问题推脱给别人；还有一些员工做事马马虎虎，没有主动培养一次做对的工作习惯，导致重复返工。这些不良的工作习惯，怎么能令下游客户满意呢？又怎么能快乐工作呢？据科学研究，我们每天高达90%的行为出于习惯。

也就是说，我们能看清并改掉坏习惯，并且坚持好习惯，那么我们至少在人生路上能得90分。那么，如何培养自己良好的职业习惯呢？

首先，要有强烈的责任感和目标感。一个缺乏责任感和目标感的员工，就会缺乏工作的激情和斗志，那么在工作中也会显得态度懒散，行动迟缓，久而久之，就会形成一些不好的工作习惯。反之，强烈的责任感和目标感，也会强烈激发员工的干事激情，变得态度积极，行动敏捷。所以，改变习惯的第一步是要激发内心的激情，树立起强烈的责任感和目标感。

其次，善于向身边的标杆学习。不仅要向书本上学习，我们也要向公司的、身边的优秀员工学习。俗话说，三人行必有我师。在一个部门、服务中心里，总有优秀的员工是我们学习的榜样。他们好比是我们自身的一面镜子，我们应该时刻拿他们的工作习惯对照自身，择其善者而从之，其不善者而改之，让我们知道好的工作习惯应该是什么样的，应该怎么去做。

最后，从一件件小事入手，培养良好工作习惯。董事长常说，海洋王没有大事只有小事。一件件小事往往最能体现一个人的综合素质。我们应该从复印一份文件，接一个电话，开一个票据这样的小事做起，培养良好的工作习惯，提升工作质量与效率。

海洋王照明科技股份有限公司：

中国照明电器行业  
先进制造企业

中国照明电器协会  
二〇一九年十一月

11月21日，中国照明电器协会成立三十周年庆祝大会暨第八届四次理事会在北京隆重召开。来自中国照明电器协会会员单位、理事单位、副理事长单位以及各地方行业协会代表、行业专家等约300人出席了庆祝大会。海洋王照明荣获“中国照明电器行业先进制造企业”称号，并受邀参加本次表彰大会。

大会总结了我国照明电器行业三十年来取得的成就，展现了改革开放以来我国照明电器行业的发展风貌，并对181家行业优秀集体和92名行业先进个人进行了表彰。其中，海洋王照明为荣获“中国照明电器行业先进制造企业”称号的十六家企业之一。

本次获此殊荣，既是对公司既往成绩的认可，也让我们更加坚定以行业责任心和战略高度，秉承质量初心与服务宗旨，砥砺前行，为中国照明行业的发展做出更大贡献。



## 海洋王第四届总部趣味运动会及第十七届篮球赛圆满举行

11月22日下午，秋高气爽、阳光灿烂，以“笃行逐梦，聚力拼搏”为主题的海洋王第四届总部趣味运动会隆重召开，总部各一级部门及行业事业部运作支持部组成8支队伍参加比赛。公司董事长，轮值总裁杨总、陈总，销售副总裁李总，总部各一级部门领导，行业事业部领导出席运动会。

在主持人简短的开场之后，运动会正式开始。伴随着激昂的音乐声，由4位质量诚信标兵组成的司旗方阵庄严入场，他们高举的蓝色旗帜迎风飘扬，明亮的“OK”标志熠熠生辉。

随后是方阵展示。8支参赛队伍身着各自队服先后入场，向主席台展示自己别出心裁的风采。整齐的步伐、飒爽的英姿、嘹亮的口号、动感热情的舞蹈、创新的队形，充分展示了海洋王人的蓬勃朝气和无限活力。

本届运动会设置有8\*30米接力、拔河、“同心击鼓”、“同舟共济”、“超级障碍赛”等五项运动项目，传统项目与趣味项目相结合，注重团队

协作性和趣味性，鼓舞职工斗志、凝聚力量。整场运动会精彩纷呈、激情无限。海洋王健儿们协同作战、斗志昂扬，加油声、口号声、欢呼声此起彼伏。大家不仅赛出了个性，赛出了友谊，也增进了彼此之间的交流合作，增添了许多难忘的瞬间。

欢乐的时光总是稍纵即逝，经过激烈的角逐，各支队伍都圆满地完成了各个项目的比赛，公司领导分别为各支获奖队伍颁奖。最终的获奖队伍为：

趣味运动团体奖——团体冠军：供应链管理；团体亚军：总裁办；团体季军：市场部；风采展示奖：人力资源部&管理学院&发展研究院&公安消防事业部&石化事业部&铁路事业部；最佳组织奖：市场部、人力资源部&管理学院&发展研究院&公安消防事业部&石化事业部&铁路事业部。

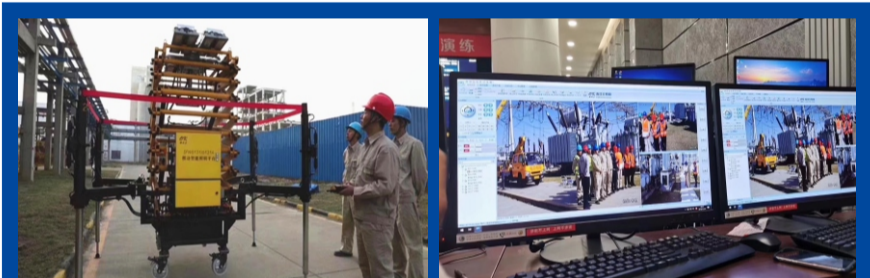
趣味运动单项奖——拔河比赛冠军、同舟共济冠军、同心击鼓冠军：供应链管理；8\*30米接力冠军、超级障碍赛冠军：总裁办。

此外，在当日下午，第十七届“海洋王杯”篮球赛决赛也在激烈的对决后落下了帷幕。最终，总部职能队获得冠军，行业事业部队获得亚军，品保队获得季军，技研队获得最佳组织奖。

最后，轮值总裁杨总对运动会进行总结致辞。他说，相比于往届，本届运动会入场方阵参与人数更多、形式更创新、才艺更丰富多彩，大家都踊跃地把自己最好的状态展示出来，充分展示了海洋王人饱满的精神风貌。此外，运动健儿们的参与度也越来越高，运动加油稿件也更多、质量更高。这些

都充分体现了大家积极向上的态度，在努力工作的同时，对生活充满了热情，与公司倡导的“快乐工作、快乐生活”理念一致。

运动会不仅仅是运动员体能和技术的竞争，更是毅力和斗志的竞争，是集体凝聚力的体现，它承载的是奋斗之情、拼搏之志、进取之心，代表的是强健体魄、昂扬精神、坚定信念。杨总表示，希望通过运动会，大家能把赛场上团结协作、不服输的精神及坚持不懈的意志带到今后的工作和生活中，齐心协力做好年底目标冲刺，为完成公司2019的最终目标努力奋进！



“报告！据南京市气象局气象预报信息，即将来临的强对流天气可能导致我市发生大面积停电事件，现建议向全市发布大面积停电Ⅲ级预警……”11月14日，“2019年南京市大面积停电事件应急演练”在江苏省会南京拉开大幕。海洋王参与了本次应急演练，主要负责应急照明及直播系统的设备运维保障工作。最终圆满完成任务，并得到了客户的认可。

## 来自客户的一封感谢信

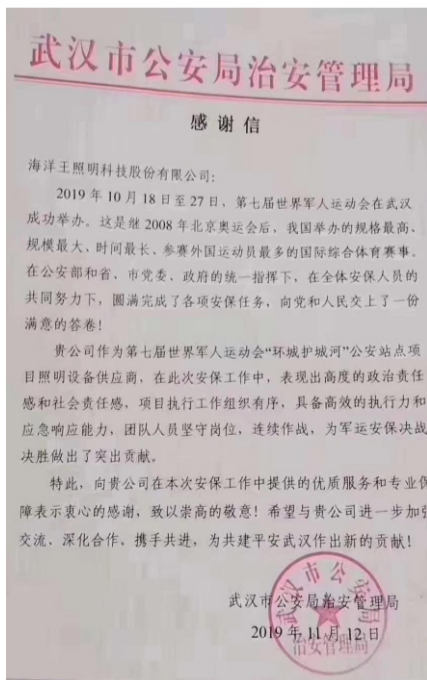
11月12日，海洋王收到了来自客户——武汉市公安局治安管理局的一封感谢信。纸短情长，温暖人心：

2019年10月18日至27日，第七届世界军人运动会在武汉成功举办。这是继2008年北京奥运会后，我国举办的规格最高、规模最大、时间最长、参赛外国运动员最多的国际综合体育赛事。

贵公司作为第七届世界军人运动会“环城护城河”公安站点项目照明设备供应商，在此次安保工作中，表现出高度的政治责任感和社会责任感，项目执行工作组织有序，具备高效的执行力和应急响应能力，团队人员坚守岗位，连续作战，为军运安保决战决胜做出了突出贡献。特此，向贵公司在本次安保工作中提供的优质服务和专业保障表示衷心的感谢，致以崇高的敬意！希望与贵公司进一步加强交流，深化合作、携手共进，为建设平安武汉作出新的贡献！

一封感谢信是客户对我们工作的最佳肯定，激励着我们继续前进。我

们将会一如既往地坚持“以服务为本，让服务更好更快”的服务理念，让客户享受物超所值的照明体验，让我们的每一位客户真正做到满意和放心！



## 海洋王为“2019年全国电力行业职业技能竞赛”提供照明保障

2019年11月17-21日，由中国电力企业联合会举办的“2019年全国电力行业（10kV线路带电作业）职业技能竞赛”在国网浙江省电力公司培训中心湖州分中心举行。海洋王应邀参加并进行现场照明保障，成为唯一一家获得入场许可的照明企业。

本次展会由中国电力企业联合会举办，在国家电网、南方电网公司等电力企业具有一定的权威和影响力。该次竞赛获得国网、南网各网省公司等多家电力系统内部企业的支持，各网省公司选调省内带电作业能手，由省公司设备部副主任、处长级别客户带队参加。

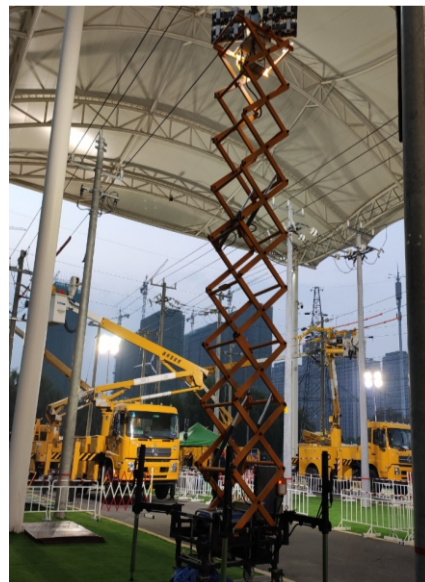
在本次竞赛中，华东网电服务

中心为客户协调了10台照明灯塔，用于客户竞赛现场晚间照明。网电事业部抽调其它服务中心专工对现场10台灯塔进行24小时技术支持，灯塔到达后对灯塔进行全面检查；每天赛前和赛后，对灯塔进行检查维护，处理灯塔出现的突发性故障，确保比赛期间照明正常。

我们在为客户提供照明支援的同时，也为各省公司参赛人员做好充足的后勤服务工作，帮助客户协调在竞赛期间所需要的物资。

客户对我司所支援的产品照明效果表示认可，为进一步合作打下了良好的基础。

（网电事业部运作支持部 安珂）





# 运动会精彩剪影



司旗方阵庄严入场，蓝色旗帜迎风飘扬，明亮的“OK”标志熠熠生辉



领导队参与拔河比赛，好不热烈



齐心协力拔河，拉拉队加油助威，响声震天



同舟共济齐前进



同心击鼓，团队协作默契配合



超越障碍，勇往直前



接力赛，向前冲冲冲，像风一样奔跑吧



“好球！加油！”篮球争霸热火朝天



## 最美海洋王人

为了践行“奋斗”的核心价值观，通过在公司各部门寻找始终保持艰苦奋斗精神、脚踏实地追求更高目标的最美员工，以及深度挖掘和学习最美员工事迹，传递最美正能量，公司组织和开展了寻找“最美海洋王人”活动。希望全体员工善于发现美、学习美，爱岗敬业，奋斗拼搏，争当最美海洋王人。以下，继续分享10月份部分销售系统“最美海洋王人”优秀事迹。（由于报纸版面有限，想要了解、学习详细的优秀事迹，请进入海洋王微信公众号，点击底部菜单栏“公司信息-最美海洋王人”即可查阅。）



## 茉莉花奖

南京网电服务中心 徐迎春

## 责任产生凝聚力，责任坚定方向

在公司拼搏的7年里，徐迎春始终以高标准要求自己，切实履行经理岗位职责，在实现自己业绩目标的同时，持续为中心及事业部输送经理及骨干员工，是中心人员的学习榜样。

在工作中她秉承着“始终坚持顾客第一”的理念，积极主动服务客户。她对自己的工作负责、对客户负责，从不懈怠，如配合客户应急演练、跟班试灯、抢险应急支援等。做好常规服务，再做增值服务，如QC、5S等。

2018年，所辖市场电缆沟突起大火，徐经理第一时间联系好拖车，穿上应急服装，拉上灯塔，携带服务部所有样灯前往失火现场支援。对于海洋王人来说，险情就是命令，灾情就是号角。在现场，由于电缆失火，周围大面积停电，徐经理和客户沟通好灯塔的放置地点后，升起海洋王灯塔提供现场的照明，为客户准备好充分的柴油。根据现场的需要，跟随抢险人员，提供照明，一直忙到凌晨4点。由于要随时看着灯塔，扛不住困意的经理就在灯塔旁边高架桥下的柱子眯一会儿，然后又重新进入到工作状态。最终协助客户在最短的时间内恢复供电，完成了抢修任务，获得了客户的一致好评。

工作意味着责任，责任意味着人存在的价值。徐经理的成就，归因于坚持“顾客第一”的理念和对客户与工作的高度责任感，获得了客户的认可和信赖。



## 康乃馨奖

成都网电服务中心 杨红霞

## 成长路上，你我同行

家庭和工作，就像人生的左右手，缺了哪一个都是人生的残缺。工作好了生活才有保障，合给家庭带来收益和欢乐；而家庭和睦，才有心情工作。把家当做事业来经营，把事业当做家庭来爱，那么所有的矛盾都将迎刃而解。

在工作中，杨经理精准识别客户需求，积极主动服务客户。四川多自然灾害，为了能更好地协助客户抢险应急，她常常深入到抢险一线中。每次出差的时候，她也不忘定时与女儿通话，交流感情。杨经理曾说：“虽然不能每天陪在孩子身边，但我可以每天让她感受到我的陪伴。”

杨经理也会将工作中的一些习惯教给女儿，女儿养成了学习-思考-理解-行动的好习惯，还会用优劣势的方法分析问题、做决定。母女俩周一至周五都会一起谈心，相互诉说彼此的学习、生活和工作。周六、周日只要不加班，杨经理一定留出充足的时间去陪伴孩子。她认为，有质量的陪伴，一定比无意义的相处要好。女儿已经12岁了，12年的时间里，杨经理一直言传身教，给女儿树立了正确的榜样。

杨经理在海洋王这个大家庭里尽职尽责，在小家庭里尽其所能给孩子创造更好的物质条件，丰富孩子的精神世界。杨经理说，在今后的日子里，她将继续维持好大家庭与小家庭的平衡，一起前行，不断成长与进步。



## 青松奖

济南电煤服务中心 王玉海

## 踏石留印，抓铁有痕

王经理主要负责煤矿市场，立足基层市场，以月为周期跑工区、跑现场找需求，风雨不变。“傻瓜”式的付出，让市场形成了坚实的壁垒，让竞争对手无从下手。这种坚守精神，感染着服务部的员工。

对于员工，王经理坚持过程管理和落地管理，他成功地把两位员工培养得可以独当一面。王经理告诫员工：“最好的老师就是客户，见客户的过程中会遇到各种问题，但只有不停地见客户、不停地发现问题，才能真正知道自己的不足，不断改进，促进不断成长。”王经理常鼓励员工反复跑现场、拜访客户、整理问题。情人节，他带着员工给客户送玫瑰；平安夜送苹果；端午节，赶在班前送去煮好的粽子；平时还发动员工制作手工水果罐头慰劳客户……

王经理要求员工熟悉销售漏斗的各个步骤及海洋王六大工作手段，无论如何也不能丢掉演示灯具的优良传统。当员工遇到挫折时，他帮助员工运用销售漏斗指明方向；迷茫时用海洋王的“六个用人标准”检测自己。每个订单都要求员工总结出客户用灯的理由是什么，到底认可了什么，只有这样才能更好地复制和开展下一步工作，避免走弯路。就这样，员工也慢慢地养成了良好的工作习惯。

积土而成山，积水而为海。长时间与客户友好相处，客户都认可王经理是一个专业性极强且非常值得信赖的伙伴。多年来，这种信赖也成为了客户的习惯，王经理也一直贯彻着“以客户为中心”的宗旨来鞭策大家。



## 青年新人标兵

南京网电服务中心 章王军

## 民生在勤，勤则不匮

2018年，配电客户多次应急演练，需要出动灯塔。章王军及时跟客户沟通好所有准备事项，提前预约好拖车，跟司机约好时间，路程预估时间也总是留的很宽绰，提前把灯塔维护好，加好油，时刻准备着等客户通知启动。无论暴雨还是暴晒，他总是坚持做好每一个细节工作。

2019年市公司应急基干队伍配置了4台5FW61308灯塔，章王军跟物流司机约好时间，把灯塔运送到客户指定仓库。由于大型货车不好进市区，只能夜间运送，章王军积极承担了这项工作，夜间十一点赶到仓库，想办法租了叉车，把灯塔顺利摆好在仓库。第二天一大早，就去仓库安装灯塔，从拆卸、组装到加油调试，要费很大的力气。灯塔的组装最费力的就是灯头的安装了，一般情况下，至少要一个人扶着灯头，另一个人站在灯塔上拧螺栓。但这些他一个人全干下来了，而且一口气装了四台灯塔，即十六个灯头。他向经理汇报：“经理，灯塔全部组装好了，加了油，也都调试好了，随时可以等客户通知托运使用。”

对于这样一个能吃苦耐劳的“95后”，他的行动感动了中心所有的人。他对自己所负责的市场上所有的班组一一进行了样品介绍，平时下市场总是会带上各种大小灯，包里背着，两手还提着大灯，跑遍了每一个班组。看他满头大汗，客户都被他的敬业精神感动了，大家对他的评价都很高。